

ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยใน การปฏิบัติงานของพนักงานแผนก
ผลิตบริษัทไพลินเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด

Knowledge, Attitude, and Behavior of Employee Toward Safety in Work of Production
Unit in Pailin Laser Metal Co., Ltd.

ณปภัช สัมปัตตะวนิช

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

E-mail : majiru@hotmail.com

บทคัดย่อ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1)ศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (2) เพื่อศึกษาทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน (3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน และ(4)เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต บริษัทไพลินเลเซอร์ เมทเทิล จำกัดเท่านั้น โดยมีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยศึกษาในครั้งนี้คือ 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือการแจกแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ค่าแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาสูงสุดในปัจจุบันมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6หรือ ปวช. อายุงานในการทำงานในช่วง 1- 5 มีตำแหน่งงานในระดับปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก มีทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับดี กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยมีลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน อายุงานในการทำงานและตำแหน่งงาน ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต ทดสอบความสัมพันธ์ พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลทดสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุงานของพนักงานที่แตกต่างกันจะส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกันในทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : ความรู้ ; ทักษะ ; พฤติกรรม ;ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ; การลดอุบัติเหตุในที่ทำงาน

ABSTRACT

The objective of this research was to study employee in the dimension of the knowledge and understanding, attitude, behavior, and the relation of them toward safety in work of production unit in Pailin Laser Metal Co., Ltd. The sample size was 250 employees whom were selected by the researcher based on Purposive Sampling Technique. The data was collected through the questionnaire and analyzed by SPSS. The analysis consisted of Frequency, Percent, Average, Standard Deviation, t-Test, One-Way ANOVA, and Pearson's Correlation Coefficient. The statistical significance is 0.05. The study found that the all single men with education level of grade 12 or vocational school certificate and working age for 1-5 years in operation level have the knowledge and understanding of safety in work in excellent level, have moderate attitude of safety in work, have good behavior of safety in work. The statistical significance is 0.05.

The test of hypothesis found that the differences in gender, age, education level, and working age cause the differences in the knowledge and understanding, attitude, and behavior of safety in work at 0.05 of statistical significance.

Keywords : knowledge ; Attitude ; behavior ; Safety in operation ;Reducing accidents at work

บทนำ

ปัญหาจากการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานเป็นปัญหาสำคัญที่นำมาซึ่งการบาดเจ็บ พิการ สูญเสียอวัยวะ สูญเสียทรัพย์สิน รวมทั้งยังส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตทำให้การผลิตต้องหยุดชะงัก ทำให้เกิดส่งผลเสียและส่งผลกระทบต่อ นายจ้างลูกจ้าง ครอบครัว และ ประเทศชาติด้วย ดังนั้นจึงมีพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานพ.ศ. 2554 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บทที่มีเจตนารมณ์เพื่อวาง มาตรการควบคุม กำกับดูแล และบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้แก่ลูกจ้าง ซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งในปัจจุบันมีอัตราเพิ่มขึ้นและความรุนแรงที่มากขึ้น บริษัทไพลิน เลเซอร์ เมทเทิล จำกัด โรงงานอุตสาหกรรมที่ผลิตเหล็กแปรรูป และขึ้นรูปตามแบบที่ลูกค้าต้องการ โดยบริการรับตัด พับ เชื่อม พ่นสีกลึง ด้วยเครื่องจักร ตัดเลเซอร์ (Laser Cutting Service)โดยมีกิจการเริ่มแรก ประกอบและการขึ้นรูปโลหะแผ่นด้วยเครื่องมือซึ่งเป็นนวัตกรรมขั้นสูงจากประเทศเยอรมัน และญี่ปุ่น เช่นเครื่องตัดตัดโลหะด้วยเลเซอร์ เครื่องเจาะฉลุ เครื่องพับโดยบริษัท ไพลิน เลเซอร์ เมทเทิล จำกัด มีนโยบายความปลอดภัย ซึ่งจะดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยบริษัทฯ มีความห่วงใยต่อคุณภาพชีวิตและสุขภาพของพนักงานทุกคนดังนั้น จึงเห็นสมควรให้มีการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานควบคู่ไปกับการปฏิบัติหน้าที่การทำงานของพนักงาน จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้ โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกคนในบริษัทจากการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานตั้งแต่พ.ศ.2559 - พ.ศ. 2561 ถึงแม้ว่าบริษัทจะมีกฎหมายกำหนดแล้ว แต่ยังมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปีพ.ศ 2559 เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานทั้งหมด 15 ครั้ง และใน พ.ศ 2560 เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน 12 ครั้ง และ พ.ศ. 2561 เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน 13 ครั้ง รวมการเกิดอุบัติเหตุตั้งแต่พ.ศ.2559 - พ.ศ. 2561 รวมทั้งสิ้น 40 ครั้งซึ่งอุบัติเหตุที่ได้รับส่วนใหญ่เกิดจากเศษเหล็กกระเด็นเข้าตา ขณะปฏิบัติงานทั้งหมด 19 ครั้ง อุบัติเหตุรองลงมาเกิดจากนำชิ้นงานเข้าเครื่องผลิตและโดนนิ้วมือที่ขณะปฏิบัติงาน เป็นจำนวน 10 ครั้ง รองลงมาอุบัติเหตุที่เกิดจากชิ้นงานตกหล่นใส่ และเดินแตะชิ้นงานทำให้ข้อเท้าและนิ้วเท้าเกิดการบาดเจ็บเป็นจำนวน 6 ครั้ง และอุบัติเหตุที่เกิดจาก ศรีษะ และตาม แชน ขา ตามลำดับ เป็นจำนวนรวม 5 ครั้ง ซึ่งทั้งหมดส่วนใหญ่เป็นพนักงานปฏิบัติการ ซึ่งปฏิบัติงานในแผนกผลิต ซึ่งทางบริษัทต้องทำการช่วยเหลือในเรื่องสวัสดิการรักษายาพยาบาล ในแต่ละครั้งเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่า 1,000 บาทในแต่ละครั้งที่เกิดอุบัติเหตุดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความรู้ ทักษะและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต บริษัท ไฟลีนเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด โดยจะนำข้อมูลที่ได้มากำหนด เป็นแนวทางและหาวิธีการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ โดยจัดการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของ พนักงานแผนกผลิต บริษัทไฟลีนเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด
2. เพื่อศึกษาทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต บริษัท ไฟลีนเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต บริษัทไฟลีนเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต บริษัทไฟลีนเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด

สมมุติฐาน

1. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงาน ของพนักงานที่ แตกต่างกันจะส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

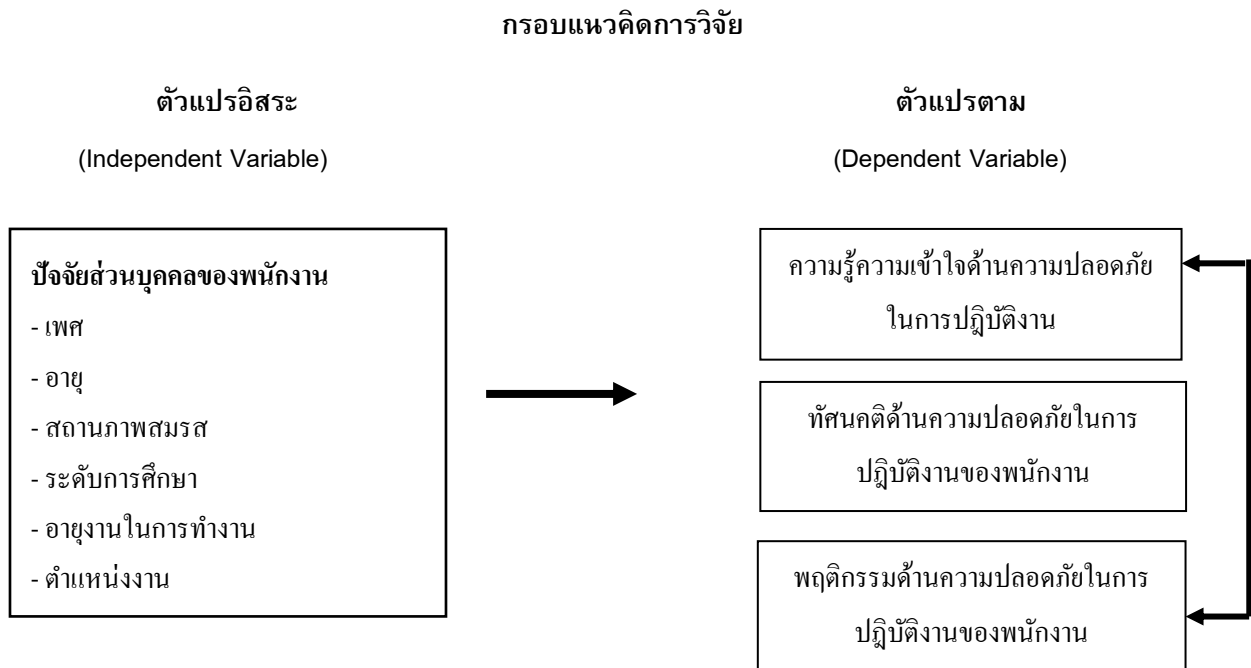
ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ศึกษาถึงความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยใน การปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต บริษัทไฟลีนเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด
2. การวิจัยนี้ศึกษาถึงกลุ่มประชากรดังนี้
 - 2.1 เพศชายและเพศหญิง
 - 2.2 พนักงานตั้งแต่ระดับปฏิบัติงานจนถึงหัวหน้างานขึ้นไป
 - 2.2 อายุตั้งแต่ 20-60 ปี
 - 2.3 จำนวนพนักงานในแผนกผลิต 250 คน

3. การวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะกลุ่มพนักงานแผนกผลิต บริษัทไพลินเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด เท่านั้น
4. การวิจัยนี้จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21กรกฎาคม – 6 ตุลาคม 2562

ตัวแปรในการวิจัย (กรอบแนวคิดการวิจัย)

งานวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาถึงความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต บริษัทไพลินเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด โดยมีกรอบแนวคิดดังนี้



แนวคิดและทฤษฎี

ความหมายของคำว่า “ความรู้” มีนักวิชาการได้ให้ความหมายหรือคำนิยามในหลายประเด็น ดังนี้ ความรู้ หมายถึง สารสนเทศที่ผ่านกระบวนการคิดเปรียบเทียบ เชื่อมโยงกับความรู้อื่นจนเกิดเป็นความเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ในการสรุปและตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆโดยไม่กำหนดช่วงเวลา (สำนักงานก.พ.ร.และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548; 8)

เบนจามิน บลูม เชื่อว่า การเรียนการสอนที่จะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพนั้น ผู้สอนจะต้องกำหนดจุดมุ่งหมายให้ชัดเจน และได้แบ่งประเภทของพฤติกรรมโดยอาศัยทฤษฎีการเรียนรู้และจิตวิทยาพื้นฐานว่ามนุษย์จะเกิดการเรียนรู้ใน 3 ด้านคือ ด้านสติปัญญา ด้านร่างกาย และด้านจิตใจ

พฤติกรรมทางพุทธิพิสัย 6 ระดับ ได้แก่

1. **ความรู้ความจำ** ความสามารถในการเก็บรักษามวลประสบการณ์ต่าง ๆ จากการที่รับรู้ไว้และระลึกสิ่งนั้นได้เมื่อต้องการสามารถเปิดฟังหรือ ดูภาพเหล่านั้นได้ เมื่อต้องการ

2. **ความเข้าใจ** เป็นความสามารถในการจับใจความสำคัญของสื่อ และสามารถแสดงออกมาในรูปของการแปลความ ตีความ คาดคะเน ขยายความ หรือ การกระทำอื่น

3. **การนำความรู้ไปใช้** เป็นขั้นที่ผู้เรียนสามารถนำความรู้ ประสบการณ์ไปใช้ในกาแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ซึ่งจะต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจ จึงจะสามารถนำไปใช้ได้

4. **การวิเคราะห์** ผู้เรียนสามารถคิด หรือ แยกแยะเรื่องราวสิ่งต่าง ๆ ออกเป็นส่วนย่อย เป็นองค์ประกอบที่สำคัญได้ ความสามารถในการวิเคราะห์จะแตกต่างกันไปแล้วแต่ความคิดของแต่ละคน

5. **การสังเคราะห์** ความสามารถในการที่ผสมผสานส่วนย่อย ๆ เข้าเป็นเรื่องราวเดียวกันอย่างมีระบบ เพื่อให้เกิดสิ่งใหม่ที่สมบูรณ์และดีกว่าเดิม อาจเป็นการถ่ายทอดความคิดออกมาให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย

6. **การประเมินค่า** เป็นความสามารถในการตัดสิน ตีราคา หรือ สรุปเกี่ยวกับคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ ออกมาในรูปของคุณธรรมอย่างมีกฎเกณฑ์ที่เหมาะสม ซึ่งอาจเป็นไปตามเนื้อหาสาระในเรื่องนั้น

ทัศนคติ แนวความคิดเห็นในทางจิตวิทยา คือ การแสดงออกถึงความชอบหรือไม่ชอบต่อบุคคล สถานที่ สิ่งของ หรือเหตุการณ์สิ่งใดสิ่งหนึ่ง (ซึ่งเรียกว่า *วัตถุแห่งทัศนคติ*) กอร์ดอน ออลพอร์ต นักจิตวิทยาได้อธิบายเกี่ยวกับทัศนคติไว้ว่า "เป็นแนวคิดอันเด่นชัดที่สุดและจำเป็นที่สุดในจิตวิทยาสังคมร่วมสมัย" ทัศนคติสามารถสร้างขึ้นจากประสบการณ์ในอดีตและปัจจุบันของบุคคลหนึ่ง ๆ สามารถตรวจวัดและเปลี่ยนแปลงได้ ส่งผลต่ออารมณ์และพฤติกรรมของบุคคลนั้นด้วย (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี)

กอร์ดอน ออลพอร์ต(Gordon Allport, 1975) ได้ให้ความเห็นเรื่องทัศนคติว่าอาจเกิดขึ้นจากสิ่งต่าง ๆ ดังนี้

1. เกิดจากการเรียนรู้ เด็กเกิดใหม่จะได้รับการอบรมสั่งสอนเกี่ยวกับ วัฒนธรรม และประเพณีจากบิดามารดา ทั้งโดยทางตรง และทางอ้อม ตลอดจนได้เห็นแนวการปฏิบัติของพ่อแม่แล้ว รับมาปฏิบัติตามต่อไป

2. เกิดจากความสามารถในการแยกแยะความแตกต่าง คือ แยกสิ่งใดดี ไม่ดี เช่น ผู้ใหญ่กับเด็กจะมีการกระทำที่แตกต่างกัน

3. เกิดจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งแตกต่างกันออกไป เช่น บางคนมี ทัศนคติ ไม่ดีต่อครู เพราะเคยทำผิดคน แต่บางคน มี ทัศนคติ ที่ดีต่อครูคนเดียวกันนั้น เพราะเคยชมชื่นสนทน

พฤติกรรม หมายถึง การแสดงและกิริยาท่าทางซึ่งสิ่งมีชีวิต ระบบหรืออัตลักษณ์ประดิษฐ์ ที่เกิดร่วมกันกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมระบบอื่นหรือสิ่งมีชีวิตโดยรวมเช่นเดียวกับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ พฤติกรรมเป็นการตอบสนองของระบบหรือสิ่งมีชีวิตต่อสิ่งเร้าหรือการรับเข้าทั้งหลาย ไม่ว่าจะภายในหรือภายนอก มีสติหรือไม่มีสติระลึกชัดเจนหรือแอบแฝง และโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ

พฤติกรรม หมายถึง การแสดงและกิริยาท่าทางของสิ่งมีชีวิตที่เกิดร่วมกันกับสิ่งแวดล้อม เป็นการตอบสนองของระบบหรือสิ่งมีชีวิตต่อสิ่งเร้าหรือการรับเข้าทั้งหลาย ไม่ว่าจะภายในหรือภายนอก มีสติหรือไม่มีสติระลึกชัดเจนหรือแอบแฝง และโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ นอกจากนั้นยังมีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้หลากหลาย

พฤติกรรมจำแนกออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. พฤติกรรมที่มีมาแต่กำเนิด ซึ่งเกิดขึ้นโดยไม่มีการเรียนรู้มาก่อน ได้แก่ ปฏิกริยาสะท้อนกลับ (REFLECT ACTION) เช่นการกระพริบตา และสัญชาตญาณ (INSTINCT) เช่นความกลัว การเอาตัวรอด เป็นต้น

2. พฤติกรรมที่เกิดจากอิทธิพลของกลุ่ม ได้แก่ พฤติกรรมที่เกิดจากการ ที่บุคคลติดต่อสังสรรค์และมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในสังคม

ความหมายของอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

อาชีวอนามัย (Occupational Health) เป็นวิชาวิทยาศาสตร์ในสาขาวิชาสุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพอนามัยของผู้ประกอบอาชีพทุกอาชีพ และผลกระทบที่เกิด จากการทำงานที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ เพื่อดำเนินการให้ผู้ประกอบอาชีพ หรือแรงงานเกิดความปลอดภัยสูงสุด ได้รับการคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ ตามกฎหมาย

อาชีพ (Occupation) หมายถึง การเลี้ยงชีพ การประกอบอาชีพ บุคคลที่ประกอบ สัมมาชีพ หรือคนที่ประกอบอาชีพทุกสาขาอาชีพ

อนามัย (Health) หมายถึง สุขภาพอนามัย ความไม่มีโรค หรือสภาวะความ สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจของผู้ประกอบอาชีพ

จากคำสองคำรวมกันเป็น อาชีวอนามัย และมีความหมายร่วมกันของอาชีวอนามัย ว่า หมายถึง งานที่เกี่ยวกับการส่งเสริม ควบคุม ดูแล การป้องกันโรค ตลอดจนอุบัติเหตุ และดำรงรักษาสุขภาพอนามัยทั้งมวลของผู้ประกอบอาชีพให้มีความปลอดภัย มีสภาพ ร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์ แข็งแรง ซึ่งสอดคล้องกับองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ได้ให้ความหมายของอาชีวอนามัยไว้ว่าหมายถึงงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม ธารังไว้ซึ่งสุขภาพทางกาย ทางจิตใจ และทางสังคมที่ดีงามของผู้ประกอบอาชีพทั้งมวล องค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) และองค์การแรงงาน ระหว่างประเทศ

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ Survey Research เพื่อศึกษาความรู้ ทศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยใน การปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต บริษัทไฟลีนเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด ถามถามโดยใช้แบบ Questionnaire เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและทำการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ Quantitative Research เป็นการศึกษาที่มุ่งหาข้อเท็จจริงและข้อสรุปเชิงปริมาณ เน้นการใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเลขเป็นหลักฐานยืนยันความถูกต้องของข้อค้นพบเป็นการใช้ข้อมูลทางคณิตศาสตร์ และสถิติ

กำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. การกำหนดประชากร ประชากรที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ พนักงานแผนกผลิตบริษัทไฟลีนเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบจำนวนที่แน่นอน (Finite Population) โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน (Yamane) ที่มีขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากรโดยคาดว่า สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. สรุปรวบรวมข้อมูลดังกล่าวนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบเชิงเนื้อหา และทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงที่ให้ผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาว่าแบบสอบถาม หรือ คำถามแต่ละข้อ วัดได้ตรงตามสิ่งที่ต้องการวัดเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์การเรียนรู้มากน้อย

3. นำไปจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ออกไปใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 250 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็นตอน 4 ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบ (Checklist) ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน, อายุงานในการทำงาน และตำแหน่งงาน โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด แบบหลายตัวเลือก (Multiple Choices Question)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามที่มีคำถามในเนื้อหาความรู้ ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิต มีคำถามหมด 10 ข้อ การสร้างแบบสอบถามเป็นประเภทเลือกตอบแบบถูก - ผิด (True False)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเรื่องทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน โดยมีคำถามทั้งหมด 10 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ แบบประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับความคิดเห็น คือ เห็นด้วยมากที่สุด, เห็นด้วยมาก, เห็นด้วยปานกลาง, เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยมีคำถามทั้งหมด 10 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับพฤติกรรม คือ ปฏิบัติทุกครั้ง, ปฏิบัติเกือบทุกครั้ง, ปฏิบัติบางครั้ง, ปฏิบัตินานๆครั้ง, ไม่เคยปฏิบัติ

ผลการศึกษาวิจัย

ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเป็นเพศชายจำนวน 198คน คิดเป็นร้อยละ 79.20 มีสถานภาพโสด จำนวน157คน คิดเป็นร้อยละ 62.8 มีระดับการศึกษาสูงสุดในปัจจุบันมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6หรือ ปวช.มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ33.22 อายุงานในการทำงานในช่วง1- 5 ปี มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ48.00 และมีตำแหน่งงานในระดับปฏิบัติการ มีจำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ90.00

การวัดความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน จำแนกความรู้ 10 ข้อได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานต้องสวมอุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆเช่น แวนตากันแสงหรือปลอกแขนและถุงมือหนังทุกครั้งทีปฏิบัติงาน ตอบ ถูก จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 99.60 เมื่อได้ยินเสียงกริ่งดังเตือนไฟไหม้ ให้ออกจากพื้นที่ปฏิบัติงานแล้วมาที่จุดรวมพล ตอบถูก จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 98.40 เมื่อวิธีการยกของหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของ อย่างถูกต้องควรใช้อุปกรณ์ช่วยยกสิ่งของที่มีน้ำหนักมากแทนการยกด้วยแรงคน ตอบถูกจำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 99.60 หากเลิกใช้งานเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ควรที่จะต้องตรวจสอบว่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์นั้นปิดและถอดปลั๊กไฟแล้วตอบถูกจำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 99.60 เมื่อเข้าปฏิบัติงานทุกครั้งควรที่จะตรวจสอบดูเครื่องมือและเครื่องจักรให้พร้อมอยู่ตลอดเวลาตอบถูกจำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 99.60 เมื่อถึงเวลาพักเครื่องจักรและชิ้นงานยังคงค้างเครื่องอยู่จะต้องทำชิ้นงานนั้นให้เสร็จก่อนถึงจะปิดเครื่องจักรได้ตอบถูกจำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 91.20 ผู้ที่มีหน้าที่ขับรถยก,รถเครนต้องเป็นผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมและได้รับใบอนุญาตขับขี่ที่เท่านั้นตอบถูกจำนวน 241คน คิดเป็นร้อยละ 96.40 การดื่มสุราที่บ้านในเวลา 06.00น ก่อนมาทำงาน ถือว่าไม่ได้มีความผิดเพราะอยู่นอกเวลาทำงานและนอกสถานที่ตอบถูกจำนวน 170คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 บ้ายที่แสดงรูปให้เห็นถึงว่าเครื่องจักรและอุปกรณ์นั้นเสียงดังจะต้องทำการใส่เครื่องป้องกันเสียงตอบถูกจำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 98.40 และบ้ายที่แสดงรูปต้องสวมใส่ถุงมือเพื่อป้องกันการบาดเจ็บขณะปฏิบัติงานในบริเวณนี้ตอบถูกจำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 98.40

ซึ่งพบว่าโดยรวมแล้วพนักงานมีความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 94.92 มีความรู้อยู่ในระดับดีมาก

การวัดผลทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่ที่ทัศนคติในระดับดีมากมี 2 เรื่องด้วยกันได้แก่ เมื่อทำน้ำมันหล่อลื่นเครื่องจักรตกลงบนพื้นก็ควรที่จะเช็ดพื้นให้สะอาดก่อน โดยไม่ต้องรอให้แม่บ้านมาทำความสะอาดมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.456 และ ไม่ควรสูบบุหรี่ในขณะที่ปฏิบัติงานแต่สามารถหยุดพักการทำงานแล้วเดินออกไปสูบบุหรี่ในด้านนอกตรงบริเวณจัดเตรียมไว้ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.216 รองลงมามีทัศนคติในระดับดี มี 2 เรื่องได้แก่ แม่นจะมีข้อห้าโทรศัพท์ในขณะที่ทำงานแต่วันที่มีธุระด่วนมากพนักงานก็อาจพกโทรศัพท์ติดตัวเข้ามาได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.768 และการเปิดเพลงเพียงเบา ๆขณะปฏิบัติงานจะช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.676 รองลงมามีทัศนคติในระดับปานกลางมีเพียง 1 เรื่องได้แก่ เมื่อรู้สึกไม่สบายเพียงเล็กน้อยควรหายาทานเอง เช่นแก้แพ้ แก้หวัดได้โดยไม่ต้องแจ้งหัวหน้าปฏิบัติงานเพราะไม่ได้เป็นอะไรมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.936 และสุดท้ายพนักงานที่มีทัศนคติในระดับที่ต่ำ มีอยู่ด้วยกัน มากสุดที่ 5 เรื่องด้วยกัน ได้แก่ การดื่มสุราเพียง 1 ฝาผสมลงในถ้วยกาแฟแล้วดื่มตอนพักเบรกก็ไม่น่าจะมีผลต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.792 เครื่องมือหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเล็กน้อยก็สามารถนำมาปฏิบัติงานต่อได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.832 บริษัทให้รองเท้าเซฟตี้แต่ไม่จำเป็นต้องใส่ก็ได้เนื่องจากมีความชำนาญและระวังมากพอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่1.896 เครื่องจักรที่มีอุปกรณ์ป้องกัน ผู้ปฏิบัติงานสามารถถอด

อุปกรณ์ป้องกันได้เมื่อรู้สึกว่าจะไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานหรือทำให้งานล่าช้าลง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.196 และระหว่างปฏิบัติงานเมื่อรู้สึกหิวควรทานของว่างหรือขนมขบเคี้ยวได้เพราะจะทำให้มีแรงในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.196

โดยรวมแล้วพบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานที่วัดด้านทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.896 ซึ่งมีทัศนคติในระดับปานกลาง

การวัดผลพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานพบว่าการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยในระดับดีมาก โดยมี 6 เรื่องด้วยกันได้แก่ เรื่องท่านตรวจเช็คความพร้อมของเครื่องจักรและอุปกรณ์ก่อนและหลังใช้งานทุกครั้งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 เรื่องท่านจะปฏิบัติตามป้ายเตือน และป้ายบังคับ ด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.61 เรื่องเมื่อทำการตัดเจียร์กลิ้ง ท่านจะทำการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันแสงและสะเก็ดความร้อนทุกครั้งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.62 เรื่องท่านจะทำความสะอาดแว่นตาหรือหน้ากากนิรภัยก่อนและหลังปฏิบัติงานทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 เรื่องเมื่อเกิดอุบัติเหตุท่านจะแจ้งหัวหน้าปฏิบัติงานในทันทีมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 เรื่องท่านจะปฏิบัติตามตามข้อกำหนดกฎระเบียบของบริษัทและป้ายเตือนต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 รองลงมา มีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย ในระดับดีมี 2 เรื่องด้วยกันเช่นกัน ได้แก่ ถ้ารู้สึกไม่สบายท่านจะไปแจ้งหัวหน้างานและนอนพักผ่อนที่ห้องพยาบาล ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.648 และ ท่านเข้าอบรมทุกครั้งเมื่อมีการจัดอบรมความรู้ซ้อมหนีไฟประจำปีมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.388 และทำรายการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยในระดับปานกลาง มีเพียง 2 เรื่องได้แก่ เนื่องจากท่านเป็นแผลบริเวณนิ้วและข้อมือท่านจึงไม่สะดวกที่จะใส่ถุงมือขณะปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.928 และ เมื่อคืนท่านมีงานสังสรรค์และดื่มสุรามากกว่าปกติถึงแม้ร่างกายและสติยังไม่พร้อมในวันรุ่งขึ้นท่านก็จะไปปฏิบัติหน้าที่เพราะเป็นความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.22

โดยรวมแล้วพบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานที่วัดพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.16 ซึ่งปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยในระดับเกณฑ์ที่ดี

จากผลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัทไฟลิ่งเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด จากการทดสอบความสัมพันธ์ พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และ 0.05 ส่วนความสัมพันธ์ ด้านความรู้ ทัศนคติกับพฤติกรรม พบว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับที่ต่ำและต่ำมาก ($r = 0.211$, $r = 0.143$ p-value < 0.05) ส่วนทัศนคติ กับความรู้และพฤติกรรม ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับที่ต่ำและปานกลาง ($r = 0.211$, $r = 0.384$ p-value < 0.05) ส่วนความสัมพันธ์ ด้านพฤติกรรม ความรู้ กับทัศนคติ มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับที่ต่ำมากและปานกลาง ($r = 0.211$, $r = 0.384$ p-value < 0.05)

ตารางที่ 1 ผลรวมสรุปจากการวิเคราะห์ความหมายในด้านความรู้ ทักษะและพฤติกรรมด้าน
ความ ปลอดภัยในแต่ละระดับผลทดสอบ

| ผลรวมการวิเคราะห์ความปลอดภัยในแต่ละด้าน | ค่าเฉลี่ย mean | ระดับความหมายของ ผลทดสอบ |
|---|-------------------|-----------------------------|
| ความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน | 94.92 | มีความรู้อยู่ในระดับดีมาก |
| ทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน | 2.896 | มีทัศนคติในระดับปานกลาง |
| พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน | 4.160 | มีพฤติกรรมในระดับดี |

การอภิปรายผลการศึกษาวิจัย

จากตารางที่ 1 พบว่าความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมี ค่าเฉลี่ย อยู่ที่ 94.92 ซึ่งถือว่ามีความรู้อยู่ในระดับดีมาก มีแต่มีทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมี ค่าเฉลี่ย อยู่ที่ 2.896 ซึ่งพบว่าอยู่ระดับปานกลาง เลยทำให้พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมี ค่าเฉลี่ย อยู่ที่ 4.160 อยู่ในระดับดี เท่านั้น ดังนั้น ควรปรับพฤติกรรมให้อยู่ในระดับที่ดีมาก ทางบริษัทก็ควรจะไปมุ่งเน้นการปรับทัศนคติด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเป็นพิเศษ โดยอาจจะมีพนักงานเป็นแบบอย่างที่ไม่ดีให้คนอื่นเห็นซึ่งไม่โดนตำหนิหรือต่อว่าในการทำผิดนั้น ทำให้พนักงานเห็นเป็นแบบอย่างที่ไม่ดีแต่สามารถทำได้จริงเกิดการทำตามหรือเลียนแบบพฤติกรรมนั้นๆซึ่งได้ตรงกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติของ ธงชัย สันติวงษ์ (2539: 166 – 167) ที่ได้แบ่งประเภทของทัศนคติของบุคคลออกเป็น 3 ประเภท 1 ใน 3 ประเภทนั้นได้ให้ความหมายไว้ว่า ทัศนคติเชิงบวกหรือเชิงลบนั้น เป็นการนำให้บุคคลแสดงออกถึง ความรู้สึกอารมณ์จากสภาพจิตใจ โตตอบในด้านที่ดีหรือไม่ดีต่อบุคคลอื่น หรือเรื่องราวใดเรื่องราวหนึ่ง ซึ่งจะนำไปสู่ให้เกิดการปฏิบัติตามหรือมีทัศนคติต่อสิ่งๆนั้นซึ่งเป็นสิ่งแวดล้อมที่ใกล้ตัวทำให้เกิดทัศนคติที่ผิดแปลกจากทัศนคติที่ได้ออกไปได้เช่นกัน

ผลทดสอบสมมุติฐาน

ผลรวมค่าเฉลี่ยปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันระหว่างความรู้ ทักษะและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในแต่ละปัจจัยส่วนบุคคลสามารถทำตารางสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลรวมค่าเฉลี่ยปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันระหว่างด้านความรู้ ทักษะและพฤติกรรมด้าน
ความปลอดภัย

| ปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน | ด้านความรู้ความเข้าใจ | | ด้านทัศนคติ | | ด้านพฤติกรรม | |
|-----------------|-------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย \bar{X} mean | ความหมาย ผลทดสอบ | ค่าเฉลี่ย \bar{X} mean | ความหมาย ผลทดสอบ | ค่าเฉลี่ย \bar{X} mean | ความหมาย ผลทดสอบ |
| เพศ | | | | | | | |
| ชาย | 198 | 4.745 | ดีมาก | 3.568 | ดี | 4.166 | ดี |
| หญิง | 52 | 4.685 | ดีมาก | 3.713 | ดี | 4.197 | ดี |

| ปัจจัยส่วนบุคคล (ต่อ) | จำนวน | ด้านความรู้ความเข้าใจ | | ด้านทัศนคติ | | ด้านพฤติกรรม | |
|--------------------------|-------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| | | ค่าเฉลี่ย \bar{X} mean | ความหมาย ผลทดสอบ | ค่าเฉลี่ย \bar{X} mean | ความหมาย ผลทดสอบ | ค่าเฉลี่ย \bar{X} mean | ความหมาย ผลทดสอบ |
| อายุ | | | | | | | |
| ต่ำกว่า25ปี | 41 | 4.760 | ดีมาก | 3.170 | ปานกลาง | 4.016 | ดี |
| 25-35 ปี | 118 | 4.745 | ดีมาก | 3.610 | ดี | 4.211 | ดีมาก |
| มากกว่า35-45 ปี | 77 | 4.730 | ดีมาก | 3.738 | ดี | 4.217 | ดีมาก |
| มากกว่า 45 ปีขึ้นไป | 77 | 4.775 | ดีมาก | 3.798 | ดี | 4.078 | ดี |
| การศึกษา | | | | | | | |
| ม3.หรือต่ำกว่า | 77 | 4.705 | ดีมาก | 3.610 | ดี | 4.152 | ดี |
| ม6.หรือปวช. | 83 | 4.780 | ดีมาก | 3.392 | ปานกลาง | 4.097 | ดี |
| อนุปริญญา /ปวส | 60 | 4.735 | ดีมาก | 3.748 | ดี | 4.214 | ดีมาก |
| ปริญญาตรีหรือสูงกว่า | 30 | 4.805 | ดีมาก | 3.805 | ดี | 4.314 | ดีมาก |
| อายุงาน | | | | | | | |
| น้อยกว่า 1ปี | 60 | 4.690 | ดีมาก | 3.452 | ดี | 4.107 | ดี |
| 1-5 ปี | 120 | 4.760 | ดีมาก | 3.596 | ดี | 4.201 | ดี |
| มากกว่า5-10ปี | 50 | 4.760 | ดีมาก | 3.684 | ดี | 4.142 | ดี |
| มากกว่า10ขึ้นไป | 20 | 4.825 | ดีมาก | 3.835 | ดี | 4.265 | ดีมาก |
| ตำแหน่งงาน | | | | | | | |
| ฝ่ายปฏิบัติงาน | 225 | 4.750 | ดีมาก | 3.412 | ปานกลาง | 4.155 | ดี |
| ฝ่ายหัวหน้างาน | 25 | 4.780 | ดีมาก | 3.920 | ดี | 4.332 | ดีมาก |

การอภิปรายผลสมมุติฐาน

จากตารางที่ 2. พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลเพศ อายุ การศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงานมีความรู้ในระดับดีมาก แต่พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล เรื่องอายุที่ต่ำกว่า 25 ปี โดยมีระดับการศึกษา ชั้น ม.6หรือปวช ในตำแหน่งงานฝ่ายปฏิบัติงาน นั้นมีทัศนคติด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.568 , 3.392 และ 3.412 ตามลำดับส่งผลทำให้ และพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลเพศ อายุ การศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงาน มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับดี ถ้าต้องการให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีมากนั้นควรที่จะปรับทัศนคติของพนักงานฝ่ายปฏิบัติงานให้ดีกว่า โดยอาจจะให้หัวหน้างานปฏิบัติพฤติกรรมที่ดีเป็นแบบอย่างให้พนักงานฝ่ายปฏิบัติงาน เพื่อจะส่งผลให้พฤติกรรมในการปฏิบัติงานได้มีระดับที่ดีมากต่อไป

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และ ตำแหน่งงานของพนักงานที่แตกต่างกันจะส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน สามารถทำเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลสรุปจากการวิเคราะห์แตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความรู้ ทักษะและพฤติกรรมด้านความปลอดภัย

| ปัจจัยส่วนบุคคล กับความสัมพันธ์ในแต่ละด้าน | ความรู้ | ทักษะ | พฤติกรรม |
|---|---------|-------|----------|
| เพศ | ✓ | ✓ | ✗ |
| อายุ | ✗ | ✓ | ✓ |
| ระดับการศึกษาที่สูงสุดในปัจจุบัน | ✗ | ✓ | ✓ |
| อายุการทำงาน | ✓ | ✓ | ✓ |
| ตำแหน่งงาน | ✓ | ✓ | ✓ |

หมายเหตุ ✓ = พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันระหว่างความรู้ ทักษะและพฤติกรรมด้านความปลอดภัย มีความแตกต่างกัน

✗ = พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันระหว่างความรู้ ทักษะและพฤติกรรมด้านความปลอดภัย ไม่มีความแตกต่างกัน

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างความรู้ความเข้าใจ ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกัน ระหว่างพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ที่เหลือนี้ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และตำแหน่งงาน กับความสัมพันธ์ในแต่ละด้าน ที่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. บริษัทไพลินเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด ควรจะให้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติม แก่พนักงานแผนกผลิต โดยการพัฒนาบุคลากร ที่เป็น ตำแหน่งหัวหน้างาน โดยการส่งไปอบรมตามศูนย์ฝึกอบรมต่างๆ
2. ควรจัดนิทรรศการความปลอดภัยและกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย บริษัทควรจัดให้มีนิทรรศการความปลอดภัยอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง พร้อมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น การสนทนาความปลอดภัย การประกวด รายงานสภาพงานที่ไม่ปลอดภัย การประกวดคำขวัญความปลอดภัย การตอบปัญหาชิงรางวัล
3. ควรจะนำอัตราการเกิดหรือลดอุบัติเหตุของในแผนกมาตั้งเป็นค่าKPI เพื่อประเมินผลงานของหัวหน้างาน เพื่อจะส่งผลให้หัวหน้าคอยดูแลเอาใจใส่พร้อมให้คำแนะนำกับพนักงานในแผนกผลิต
4. บริษัทควรพยายามปรับทัศนคติของพนักงาน ให้สร้างความคิดในแง่บวก โดยการให้รางวัลแก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานโดยไม่เกิดอุบัติเหตุในรอบ 1 ปี โดยให้เป็นรางวัลหรือประกาศนียบัตรชมเชยพร้อมมีการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์แก่พนักงานผู้นั้น

5. บริษัทควรสร้างความไว้วางใจกันระหว่างพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและพนักงานหัวหน้างาน

6. เมื่อพนักงานมีพฤติกรรมที่ทำผิดกฎที่ทางบริษัทตั้งไว้ควรออกบทลงโทษให้ แรงกว่านี้ซึ่ง ซึ่งทางหัวหน้างานต้องมีความเคร่งครัด และจัดการมากกว่านี้

7. ก่อนลงปฏิบัติงานแผนกผลิต หัวหน้างานควรออกเดินตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักร ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้งพร้อมทั้งมีการเซ็นต์ชื่อตามอุปกรณ์เครื่องจักรต่างๆ เพื่อให้เป็นระบบ

8. บริษัทควรจัดตารางการออกกำลังกาย เนื่องจากสารเอ็นดอร์ฟินจะหลั่งออกมาเวลาที่ออกกำลังกาย ซึ่งสารนี้จะทำให้คุณมีความสุข อารมณ์ดี ดังนั้น ในการปฏิบัติงานก็อาจจะส่งผลให้ที่ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย

9. บริษัทควรให้ความรู้เรื่อง พิษและโทษของสุรา ผลเสียของเหล้า เบียร์ ให้มากกว่านี้ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ดีขึ้นจากเดิม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานภายในโรงงาน
2. เพื่อลดค่าใช้จ่ายที่บริษัทจะต้องจ่าย ในส่วนของค่ารักษาพยาบาลและสวัสดิการต่างๆ
3. เพื่อช่วยลดผลกระทบทางสังคมที่อาจตามมาหลังการประสบอุบัติเหตุอันตรายจากการทำงาน
4. เพื่อให้ผลผลิตเพิ่มขึ้น การทำงานอย่างปลอดภัยในโรงงานที่สภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะมีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายเพียงพอ
5. เพื่อผลกำไรของสถานประกอบการมากขึ้น เมื่อการทำงานอย่างปลอดภัยทำให้ผลผลิตสูงขึ้น
6. เพื่อลดต้นทุนการผลิตของสถานประกอบการลดลง เมื่อสถิติการเกิดอุบัติเหตุลดลง
7. เพื่อเป็นแรงจูงใจในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

ข้อจำกัดในงานวิจัยและงานวิจัยในอนาคต

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในปัจจัยอื่นที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน เช่น ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยด้านแรงจูงใจ
2. ควรมีการศึกษาข้อมูลเชิงลึกของสาเหตุในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเพื่อให้ทราบ ตัวชี้วัดด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานทำที่ไม่ปลอดภัยของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานที่ไม่ ปลอดภัยหรือพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงาน ทำให้สามารถนำผล การศึกษาที่ได้มากำหนดแนวทาง มาตรการควบคุม หรือป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำขึ้นอีกครั้ง

เอกสารอ้างอิง

- กฤษาลี เวชสาร. (2540). *การวิจัยการตลาด*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจ็ดศักดิ์ สืบทรัพย์. (2555). *การจัดการความปลอดภัยพนักงานในอุตสาหกรรมเครื่องทำความเย็นไทย / เจ็ดศักดิ์ สืบทรัพย์*. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธ์. (2553). *สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : เรือนแก้ว การพิมพ์
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธ์. (2553). *การเขียนรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- บริษัท บอดี้เซฟตี้ จำกัด. (2560). *คอลัมน์สาระน่ารู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน* สืบค้นเมื่อวันที่ 30, 2562 จาก <http://body-safety.com>
- บ้านจอมยุทธ์. (2543). *พฤติกรรมมนุษย์* สืบค้นเมื่อวันที่ 30, 2562 จาก https://www.baanjomyut.com/library_2/human_behaviour/
- ไพจิตร บุญยานุเคราะห์. (2534). *นิยามและบทบาทของวิศวกรรมความปลอดภัย*. วารสารโรงงาน, 10 (ตุลาคม 2533-มกราคม 2534), 50-54
- รุ่งนภา บุญคุ้ม. (2536). *ทัศนคติของพัฒนาการต่อนโยบายการจัดตั้งศูนย์สวัสดิการตลาด :* กรณีศึกษาศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชน เขตที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ
- วาสนา วาสุธระนา. (2549). *ความปลอดภัยในการทำงานต่าง ๆ* สืบค้นเมื่อวันที่ 30, 2562 จาก <https://www.gotoknow.org/posts/48379>
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี .(2561). *ความหมายของคำว่าทัศนคติ* สืบค้นเมื่อวันที่ 30, 2562 จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/>
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ, 2550.
- ศิษฏ์คม เบ็ญจันท์. (2554). *การบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย* รพ.นครไทย สืบค้นเมื่อวันที่ 31, 2562 จาก <https://sites.google.com/site/sittkomkm/ngan-xachiw-xnamay>

- สมถวิล เมืองพระ. (2537). การศึกษาพฤติกรรมการอนามัยของคณงานในระดับปฏิบัติการ เรื่องการ
ป้องกันอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ โลหะ
 เครื่องจักรและอุปกรณ์ เขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์สังคม
 สงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2557). **การจัดการความรู้.**
 สืบค้นเมื่อวัน กรกฎาคม 31,2562 จาก
<http://www.oic.go.th/km/oickm.htm>.
- อนันต์ศักดิ์ สร้างคำ. (2559). **ทฤษฎีการเรียนรู้เบนจามิน บลูมและคณะ (Bloom et al, 1956)**
 สืบค้นเมื่อวัน กรกฎาคม 31,2562 จาก
<https://sites.google.com/site/anansak2554/thvsdi-kar-reiyn-ru-khx-ngblum>
- อภิชา ครุฑาโรจน์ (2561). **วารสารความปลอดภัยและสุขภาพ ปีที่ 11 ฉบับที่ 3**
 สืบค้นเมื่อวัน กรกฎาคม 31,2562 จาก
<https://www.tci-thaijo.org/index.php/JSH/article/view/136531>
- อาภรณ์ ไร่ไซ. (2560). **คลังความรู้ คอลัมน์พฤติกรรม** สืบค้นเมื่อวัน กรกฎาคม 31,2562 จาก
<https://www.scimath.org/lesson-biology/item/7001-behavior-7001>
- อิลีกทรอนิก คอมเมิร์ซ จำกัด. (2559) **.เนื้อหาบทความทฤษฎีโดมิโนของการเกิดอุบัติเหตุ**
 สืบค้นเมื่อวัน กรกฎาคม 31,2562 จาก
<http://www.thaidisplay.com>