

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจาก ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิซึ จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

Occupational Safety Behavior of Construction Workers of a Japanese Construction Company contain with Thai Shimizu Co.,Ltd., Thai Takasago Co.,Ltd. And Kinden (Thailand) Co.,Ltd. in Khlong Toei District, Bangkok.

เฉลิม ใฝ่ทอง

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ และศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิซึ จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิซึ จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบการแจกแจงแบบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20-30 ปี สถานภาพมีคู่รัก/สมรส การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001-30,000 บาท และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับที่มีการปฏิบัติเป็นประจำ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานสูงสุด 5 อันดับแรก คือ 1) พนักงานไม่ดื่มแอลกอฮอล์ในขณะที่ปฏิบัติงาน 2) พนักงานจะใช้ช่างผู้เชี่ยวชาญซ่อมแซมเครื่องจักรที่ชำรุด 3) พนักงานไม่ปรับแก้ระบบการทำงานของเครื่องจักรโดยพลการ 4) พนักงานไม่สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติงาน และ 5) พนักงานปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานก่อสร้างบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่นแห่งหนึ่งในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ในด้านอายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: พฤติกรรม, ความปลอดภัยในการทำงาน, พนักงานก่อสร้าง, บริษัทรับเหมาก่อสร้าง

Abstract

This independent study aims to investigate demographic characteristics and occupational safety behavior of construction workers of a Japanese construction company contain with Thai Shimizu Co.,Ltd., Thai Takasago Co.,Ltd. And Kinden (Thailand) Co.,Ltd. in Khlong Toei district, Bangkok. The sample group was 400 construction workers of the Japanese construction company contain with Thai Shimizu Co.,Ltd., Thai Takasago Co.,Ltd. And Kinden (Thailand) Co.,Ltd. in Khlong Toei district, Bangkok. Research tool for gathering data was questionnaire. Statistical analyses were frequency, percentage, mean, standard deviation, independent sample t-test, One-way ANOVA, and Scheffe's Post-hoc test.

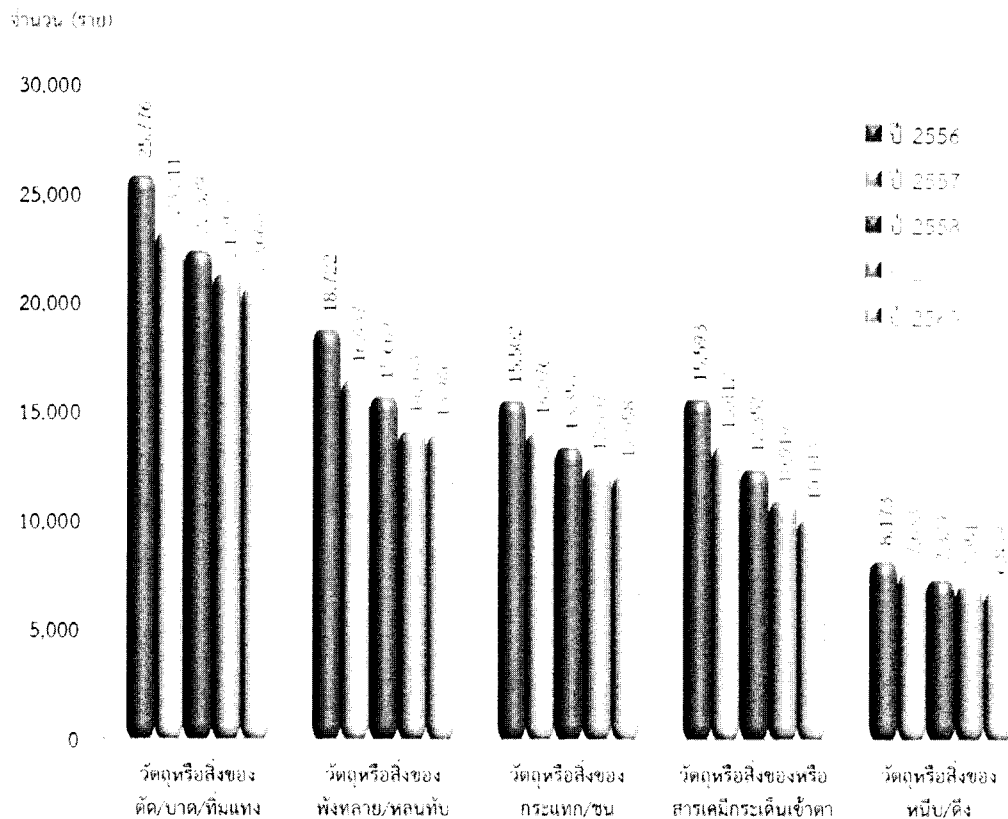
The result revealed that most of the samples were male, age between 20-30 years old, in love or married, educated in Bachelor's degree or higher, average monthly income between 15,001-30,000 baht, and work experience more than 10 years. The occupational safety behavior of sample group, in overall, was the level of always practice. The issues with the highest score of occupational safety behavior at the top 5 were 1) workers did not drink alcohol while working, 2) workers would have expert technicians to repair damaged machineries, 3) workers did not modify the system of the machine arbitrarily, 4) Workers did not smoke while working, and 5) workers worked with caution, respectively.

The result of hypothesis testing found the difference of demographic characteristic of the construction workers of a Japanese construction company in Khlong Toei district, Bangkok in terms of age, highest education level, average monthly income, and work experience affected the occupational safety behavior of construction workers differently with statistical significance at the level of 0.05.

Keywords: behavior, occupational safety, construction workers. construction company

บทนำ

การก่อสร้างนับเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่สำคัญในการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจของประเทศ จากผลการศึกษา พบว่า อุตสาหกรรมก่อสร้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มที่อยู่อาศัย มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวม พบว่า 5 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2561 การก่อสร้างในภาพรวมปรับสูงขึ้น ในทุกพื้นที่ของประเทศ พิจารณาได้จากการขออนุญาตก่อสร้างที่เพิ่มสูงขึ้นทั้งแนวราบและแนวสูง รวมถึงเพิ่มขึ้น ทั้งในเชิงจำนวนใบอนุญาตและพื้นที่ขออนุญาตก่อสร้างในส่วนของพื้นที่แนวราบ โดยพบว่าในช่วงครึ่งปีหลังของปี พ.ศ. 2561 ถึงปี 2562 การก่อสร้างเอกชนเพื่อการพาณิชย์กรรมมีการปรับสูงขึ้นตามการขยายโครงการของกลุ่มผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้า ขนาดใหญ่ที่มีแผนขยายการลงทุนอย่างต่อเนื่องและเข้าไปยังพื้นที่เขตภูมิภาคเพิ่มสูงขึ้น (ธนาคารกสิกรไทย, 2561:6)



ภาพ 1 สาเหตุที่ทำให้ลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงานสูงสุด 5 อันดับแรก ปี 2556 – 2560
ที่มา: สำนักงานประกันสังคม (2561:7)

อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยเป็นประเทศที่ให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อุตสาหกรรมก่อสร้าง โดยกำหนดให้มีหน่วยงานราชการในการทำหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุ อันตราย และความปลอดภัยต่าง ๆ ได้แก่ กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เป็นต้น โดยหน่วยงานดังกล่าว มีหน้าที่ควบคุมดูแลให้ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจากโรงงานทุกประเภท โดยมีหน้าที่ กระทำการที่ประกาศไว้ใน ประกาศกฎกระทรวง เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 (กรมสวัสดิการและ

คุ้มครองแรงงาน, 2553) และพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและ สภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 มาตรา 16

จากที่มาและความสำคัญในช่วงต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษา “พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมีลี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร” เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ในการนำไปส่งเสริมหรือพัฒนา ให้เป็นไปอย่างปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

ปัญหานำการวิจัย

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมีลี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมีลี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมีลี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมีลี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมีลี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ขอบเขตในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมีลี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมีลี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แท้จริงได้ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรที่ไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยใช้สูตรของ W.G. Cochran (1953 อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ, 2552:77) ซึ่งกำหนดที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และความผิดพลาดสูงสุดที่ยอมรับได้ ที่ร้อยละ

5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ เท่ากับ 400 ตัวอย่าง จากนั้นใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ช่วงเวลาของการศึกษาคำวิจัยครั้งนี้ จะดำเนินการเริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม ถึงเดือนตุลาคม 2562

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่นซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

2. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

3. สามารถนำไปสู่การส่งเสริมหรือพัฒนา ให้การปฏิบัติงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่นซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร เป็นไปอย่างปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้มีการตรวจเอกสารโดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ
5. แนวคิดเกี่ยวกับงานก่อสร้าง
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สาเหตุของความไม่ปลอดภัยในการทำงาน

1. สาเหตุของอุบัติเหตุ ที่สำคัญมี 3 ประการ ได้แก่

1.1 สาเหตุที่เกิดจากคน (Human Causes) ถือเป็นสาเหตุที่มีจำนวนสูงที่สุดถึงร้อยละ 88 ของการเกิดอุบัติเหตุทุกครั้ง โดยมีสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้อง ความประมาท พลังเพลอ การชอบปฏิบัติตนเสี่ยงในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

1.2 สาเหตุที่เกิดจากความผิดพลาดของเครื่องจักร (Mechanical Failure) เป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นได้น้อยกว่าปัจจัยแรก กล่าวคือ มีจำนวนเพียง ร้อยละ 10 ของการเกิดอุบัติเหตุทุกครั้งเท่านั้น โดยมีสาเหตุเกิดจากอันตรายของเครื่องจักรซึ่งไม่มีเครื่องป้องกัน ตลอดจนการที่เครื่องจักร เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ขาดการบำรุงรักษาไม่เหมาะสม หรือสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เป็นต้น

1.3 สาเหตุที่เกิดจากดวงชะตา (Acts of God) เป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นได้น้อยที่สุด ซึ่งมีจำนวนเพียงร้อยละ 2 อันเป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติ โดยอยู่นอกเหนือการควบคุมได้ เช่น พายุ ฝนฟ้าคะนอง น้ำท่วม เป็นต้น

2. สาเหตุจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts) ถือเป็นสาเหตุใหญ่ที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ โดยคิดเป็นจำนวน ร้อยละ 85 ของการเกิดอุบัติเหตุทั้งหมด ซึ่งจำแนกเป็นด้านต่าง ๆ ได้ ดังนี้

2.1 การปฏิบัติงานไม่ถูกวิธี หรือไม่ถูกต้องตามขั้นตอน

2.2 การมีทัศนคติที่ไม่ถูกต้องต่อการปฏิบัติงาน เช่น อุบัติเหตุเป็นเรื่องของเวรกรรม ไม่สามารถหาทางแก้ไข หรือป้องกันได้

2.3 ความไม่เอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน

2.4 ความประมาท พลาดพลั้ง เหม่อลอย

2.5 การมีนิสัยชอบเสี่ยง

2.6 การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

2.7 การปฏิบัติงานโดยไม่ใช้อุปกรณ์ในการป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE)

2.8 การแต่งกายไม่เหมาะสม

2.9 การถอดเครื่องกำบังส่วนอันตรายของเครื่องจักรออกด้วยความรู้สึกรำคาญ ปฏิบัติงานไม่สะดวก ตลอดจนการถอดออกเพื่อซ่อมแซมแล้วไม่ใส่คืน

2.10 การใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ไม่เหมาะกับการทำงาน เช่น การใช้ขวดแก้วตอกตะปูแทนการใช้ค้อน เป็นต้น

2.11 การหยอกล้อ เล่นกันระหว่างปฏิบัติงาน

2.12 การปฏิบัติงานโดยที่ร่างกายและจิตใจไม่พร้อมหรือผิดปกติ เช่น ไม่สบาย เมาค้าง มีปัญหาครอบครัว ทะเลาะกับคนรัก เป็นต้น

3. สาเหตุจากสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Conditions) เป็นสาเหตุรอง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 15 เท่านั้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ส่วนที่เป็นอันตราย (ส่วนที่เคลื่อนไหว) ของเครื่องจักร โดยไม่มีเครื่องกำบังหรืออุปกรณ์ในการป้องกันอันตราย

3.2 การวางผังโรงงานไม่ถูกต้องในการปฏิบัติงาน

3.3 ความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และความสกปรกในการจัดเก็บวัสดุสิ่งของ

3.4 พื้นโรงงานที่ขรุขระ เป็นหลุม เป็นบ่อ

3.5 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่ถูกสุขลักษณะ เช่น แสงสว่างไม่เพียงพอ มีเสียงดังเกินควร ความร้อนสูง มีฝุ่นละออง ไอระเหยของสารเคมีที่เป็นพิษ เป็นต้น

3.6 เครื่องจักรกล เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ชำรุด บกพร่อง ขาดการซ่อมแซม หรือการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม

3.7 ระบบไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ไฟฟ้า ที่ชำรุด บกพร่อง เป็นต้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการศึกษาเป็นรูปแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยวิธีการสำรวจ (Survey Research Method) และทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูล แนวคิดทฤษฎีจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ รายงานวิจัย วารสาร สิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร (Population) กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แท้จริงได้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดย

บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด มีพนักงาน 426 คน เก็บตัวอย่าง 200 ตัวอย่าง

บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด มีพนักงาน 181 คน เก็บตัวอย่าง 100 ตัวอย่าง

บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด มีพนักงาน 164 คน เก็บตัวอย่าง 100 ตัวอย่าง

เท่ากับ 400 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรที่ไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยใช้สูตรของ W.G. Cochran (1953 อ้างถึงใน ยุทธ โภยวรรณ, 2552:77) ซึ่งกำหนดที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และความผิดพลาดสูงสุดที่ยอมรับได้ ที่ร้อยละ 5

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ณ บริเวณสถานที่ทำงานจนครบจำนวนที่กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวความคิดสำหรับการกำหนดรายละเอียดโครงสร้างแบบสอบถามประกอบการสำรวจความคิดเห็น เพื่อให้มีความครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษารวมถึงกำหนดข้อคำถามที่ง่ายต่อความเข้าใจและมีความชัดเจน

การสร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เพื่อให้ได้ใช้เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาที่มีคุณภาพ ผู้ศึกษาได้สร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจาก ตำรา เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อรวบรวมข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ แบบสอบถาม โดยให้เนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
2. นำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ทุกด้าน โดยเขียนข้อความคำถามต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับหัวข้อและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องพร้อมทั้งแนะนำและแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดลอง (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 40 ชุด จากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งจะคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป (บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2550:236) โดยผลจากการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวมทั้งฉบับ ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟามากกว่า 0.7 จึงถือว่าแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมานี้มีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากที่ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามและได้ข้อมูลครบจำนวนแล้ว จึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามเพื่อนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมาวิเคราะห์ตามหลักสถิติต่อไป ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการทำวิจัยจากแหล่งข้อมูล 2 ประเภท ดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารอ้างอิง ต่าง ๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อมาสร้างแบบสอบถาม
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรซึ่งเป็นพนักงานก่อสร้างของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานครที่ได้มีการตอบแบบสอบถาม

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อใช้ในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยมีรายละเอียดของการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ก่อนนำไปวิเคราะห์
2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์แล้วมาลงรหัส (coding) เพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยวิธีทางสถิติที่นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน ซึ่งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้จำนวน (ค่าความถี่) และร้อยละ

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.25 ถัดมาคืออายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ถัดมาคืออายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และที่เหลือมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

สถานภาพการสมรส พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพมีคู่รัก/สมรส จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาคือสถานภาพโสด จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 และที่เหลือคือสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 ตามลำดับ

ระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 373 คน คิดเป็นร้อยละ 93.25 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 และที่เหลือคือระดับประถมศึกษา มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001-30,000 บาท จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.75 รองลงมาคือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 45,001 บาทขึ้นไป จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 ถัดมาคือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 30,001-45,000 บาท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 24.75 ถัดมาคือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 9,000-15,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 และที่เหลือมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 9,000 บาท มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.25 รองลงมาคือประสบการณ์การทำงานระหว่าง 7-10 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.25 ถัดมาคือประสบการณ์การทำงานระหว่าง 4-6 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 ถัดมาคือประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1-3 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 และที่เหลือมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการแสดงพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยภาพรวม ในระดับที่มีการปฏิบัติเป็นประจำ ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = .390) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการแสดงพฤติกรรมในระดับที่มีการปฏิบัติเป็นประจำทุกข้อ โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานสูงสุด คือ ท่านไม่ดื่มแอลกอฮอล์ในขณะที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = .561) รองลงมาคือ ท่านจะใช้ช่างผู้เชี่ยวชาญซ่อมแซมเครื่องจักรที่ชำรุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = .503) ถัดมาคือ ท่านไม่ปรับแก้ระบบการทำงานของเครื่องจักรโดยพลการ ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = .561) ท่านไม่สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = .654) ท่านปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = .502) ท่านไม่ปรับแต่ง

เครื่องจักรในระหว่างปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = .630) ท่านใช้เครื่องมือถูกต้องตามประเภทของงาน ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = .549) ท่านปฏิบัติตามข้อห้ามต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = .564) ท่านมีการแจ้งซ่อมทันทีเมื่อพบเครื่องจักรชำรุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = .609) ท่านไม่รับประทานยาที่ทำให้ง่วงก่อนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = .683) ท่านแต่งกายรัดกุม เหมาะสม ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = .583) ท่านใช้เครื่องมือช่วยในกรณีของหนักเกินกำลัง ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = .667) ท่านสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยขณะทำงาน ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = .610) ท่านตรวจสอบความพร้อมเครื่องจักรก่อนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = .645) ท่านปฏิบัติเฉพาะงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = .608) ท่านไม่นิยมลองผิดลองถูกในการทำงาน ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = .632) ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = .636) ท่านมีสมาธิในระหว่างปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = .585) ท่านพักผ่อนอย่างเพียงพอก่อนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .660) และ ท่านไม่มีการหยอกล้อกับเพื่อนร่วมงานขณะปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .832) ตามลำดับ

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผล
สมมติฐาน ที่ 1 เพศของพนักงานก่อสร้างที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐาน ที่ 2 อายุของพนักงานก่อสร้างที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
สมมติฐาน ที่ 3 สถานภาพการสมรสของพนักงานก่อสร้างที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐาน ที่ 4 ระดับการศึกษาสูงสุดของพนักงานก่อสร้างที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
สมมติฐาน ที่ 5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของพนักงานก่อสร้างที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
สมมติฐาน ที่ 6 ประสบการณ์การทำงานของพนักงานก่อสร้างที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีประเด็นอภิปรายผลการวิจัยเพิ่มเติม ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20-30 ปี สถานภาพมีคู่รัก/สมรส การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001-30,000 บาท และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี แสดงให้เห็นว่า พนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นประชากรของการวิจัยนี้ มีความเกี่ยวข้องกับลักษณะของงานก่อสร้าง

2. จากผลการวิเคราะห์พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง ของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร พบว่า มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยภาพรวมในระดับที่มีการปฏิบัติเป็นประจำ แสดงให้เห็นว่า พนักงานก่อสร้างมีการแสดงออกซึ่งกิริยาอาการในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความปลอดภัย โดยการงดเว้นไม่กระทำในสิ่งที่จะก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts)

3. จากผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย ซึ่งพบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานก่อสร้างของบริษัทรับเหมาก่อสร้างจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ไทยซิมิสี จำกัด บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด และ บริษัท คินเดน (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ในด้านอายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้างแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการศึกษา แสดงให้เห็นว่า งานก่อสร้างเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะและมีความจำเป็นต้องมีประสบการณ์การทำงานในด้านการก่อสร้างมากกว่า 10 ปี ซึ่งถือว่าเป็นเวลาเพียงพอที่จะก่อให้เกิดประสบการณ์และทักษะเฉพาะทางได้เป็นอย่างดี ดังนั้น พนักงานก่อสร้างที่ปฏิบัติงานจำเป็นจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือวิธีการที่กำหนดไว้ รวมทั้งสามารถเลือกใช้อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และเครื่องจักรกลต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับงานได้อย่างปลอดภัย โดยนายจ้างอาจจัดให้การอบรมให้ความรู้ จากผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนการให้พนักงานก่อสร้างที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาอย่างยาวนาน เป็นผู้ให้ความรู้และฝึกทักษะแก่พนักงานใหม่

2. จากผลการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้าง แสดงให้เห็นว่าการแสดงออกซึ่งกิริยาอาการในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความปลอดภัย โดยการงดเว้นไม่กระทำในสิ่งที่จะก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts) ดังนั้น นายจ้างจึงควรกำหนดมาตรการ

ในการส่งเสริมพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานดังกล่าว ให้แก่พนักงานก่อสร้าง โดยใช้ทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ และการควบคุมของหัวหน้างาน และพนักงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

3. จากผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า ปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ซึ่งเป็นความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลทำให้การแสดงออกซึ่งพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานมีความแตกต่างกัน ดังนั้น นายจ้าง ควรกำหนดหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้มีความสอดคล้องกับภูมิหลังเฉพาะบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ต้องใช้ความสามารถและเสี่ยงต่ออันตราย อาจมอบหมายให้ผู้ที่มิประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าเป็นผู้รับผิดชอบ

เอกสารอ้างอิง

- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2550). **การบริหารงานเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน**. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงาน.
- กรวิกา ทาระสาร. (2558). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แห่งหนึ่งของจังหวัดชลบุรี. **วารสารเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี** 5(1) หน้า 84-102.
- กิตติศักดิ์ สมุทธรักษ์. (2555). **พฤติกรรมการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานโรงงานเซรามิกในจังหวัดลำปาง**. วารสารวิชาการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง 5(2) หน้า 1-9.
- จุฬาลักษณ์ สภาวรรณวิสุทธิ. (2550). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาสำนักงานใหญ่สีลม**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เจน จำลองราช. (2554). **การศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้าภายในโครงการสร้างถนนกรณีศึกษาเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี**. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เฑิดศักดิ์ สืบทรัพย์. (2557). **แนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องทำความเย็นไทย**. **วารสารสมาคมนักวิจัย** 19(2) หน้า 68-80.
- เต็มศักดิ์ คทวนิช. (2547). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ธนกร สิริธร. (2559). **พฤติกรรมการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานต่างด้าว: กรณีศึกษาแรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมาในโรงงานย่านมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร**. คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ธนาคารกสิกรไทย. (2561). **เจาะทิศทางการก่อสร้างไทยปี 62**. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยกสิกรไทย.
- ธรรมรักษ์ ศรีมารุตและคณะ. (2555). **พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิต**. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ธีรพร สุทธิโส. (2550). **การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตรถจักรยานยนต์**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- บุญใจ ศรีสถิตยัณราการ. (2550). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ยูแอนด์ไอ อินเทอร์เน็ต.
- ปริญญา สุตอารมย์ และวสุธิดา นุริตมนต์. (2561). ความตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทในเครือโปลิโอพม จำกัด. **วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)** 8(3) หน้า 114-125.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2561). **ไซต์ก่อสร้างเทียบ "รถไฟฟ้า-คอนโด" กสร.ยันปลอดภัยมากขึ้น อุบัติเหตุลดลง**. สืบค้นจาก <https://mgronline.com/qol/detail/9610000088103>
- พงศ์ หรดาล. (2549). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. (พิมพ์ครั้งที่7). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ไพจิตร ไชยฤทธิ์. (2558). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออก**. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนต์ชัย วงศ์สันติราษฎร์. (2556). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานก่อสร้าง กรณี ศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล ภายในจังหวัดนครราชสีมา**. วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2540). **เอกสารประกอบการฝึกอบรมหลักสูตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน**. สำนักการศึกษาต่อเนื่อง.
- มูจลินท์ อินทรเหมือน และคณะ. (2560). **พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในอุ้งช่อมรณนต์เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช**. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ เนตรศวรวิจัย ครั้งที่ 13: วิจัยและนวัตกรรม ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ระหว่างวันที่ 20-21 กรกฎาคม 2560 มหาวิทยาลัยเนตรศวร จังหวัดพิษณุโลก.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2552). **ออกแบบเครื่องมือวิจัย**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- วรรณวิสา ดำรงสกุลวงษ์. (2557). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงานในอุตสาหกรรมฟอกหนังกรณีศึกษา บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- ศรยุทธ กิจพจน์. (2545). **การบริหารและการจัดการงานก่อสร้าง**. กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์.
- ศิวพร โปทยานนท์. (2554). **พฤติกรรมของผู้นำและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสร้างสรรค์ในงานของบุคลากร: กรณีศึกษาองค์การธุรกิจไทยที่มีนวัตกรรมยอดเยี่ยมปี 2552**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สกุลรัตน์ ไพบูลย์. (2554). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานฝ่ายเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G : กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สำนักงานประกันสังคม. (2561). **สถานการณ์การประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี 2556-2560**. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงาน.
- สุภาณี จันทร์ศิริ. (2561). **พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของคนงานและการประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยกรณีศึกษาร้านรับซื้อของเก่าในตำบลแสนสุข อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี**. **วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี** 20(2) หน้า 116-126.

- สุธีวัลย์ ใจกล้า. (2557). พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทเอสอีไอ อินเตอร์คอนเนคส์ โพรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรัชย์ ตริยศิลานันท์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมพลาสติกในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- อภิชา ครุฑโรจน์. (2561). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงของพนักงานก่อสร้างรถไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารความปลอดภัยและสุขภาพ* 11(3) หน้า 26-34.
- Albanese, R. (1981). *Managing: Toward accountability for performance*. (3rd ed.). Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Baruch, B. (1968). *New ways in discipline*. New York: Rondon House.
- Griffeth, R. W., Hom, P. W., & Gaertner, S. (2000). A Meta-Analysis of Antecedents and Correlates of Employee Turnover: Update, Moderator Tests, and Research Implications for the Next Millennium. *Journal of Management*, 26, 463-488.
- James, L. R., & Jones, A. P. (1974). Organizational climate: A review of theory and research. *Psychological Bulletin*, 81(12), 1096-1112.
- Hilgard, E.R. (1967). *Introduction to Psychology*. (4th ed). Oriando: the Dryer Press.
- Katz, D. and Kahn, R.L. (1966). *The Social Psychology of Organizations*. John Wiley and Sons, New York.
- Kotler, P. (1997). *Marketing management: analysis, planning implementation and control*. (9th ed). New Jersey: Asimmon &Schuster.
- Mowen, J. C. & Minor, M. (1998). *Consumer Behavior*. (5th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2007). *Organizational behavior*. (12th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Solomon, M. R. (1996). *Consumer Behavior*. (3 rd ed). Englewood Cliff, NJ.: Prentice-Hall.
- Westerman, J.W. and Yamamura, J.H. (2007). Generational preferences for work environment fit: Effects on employee outcomes, *Career Development International*, 12, 2, 150-61.
- Zimbardo, P. (1980). *Essentials of Personality*. New York: Glenview Ill.