

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
กลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย

FACTORS AFFECTING THE ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM
OF PANASONIC GROUP IN THAILAND

วาสนา ทองเสียน

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทคัดย่อ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย ของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค และเพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิคเท่านั้น โดยมีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยศึกษาในครั้งนี้คือ 400 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น (Non- Probability Sampling) ซึ่งใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random Sampling) โดยการแจกแบบสอบถามออนไลน์ให้กลุ่มตัวอย่างที่ทำงานอยู่ในบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือการแจกแบบสอบถามออนไลน์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ(SPSS) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยสถิติ Chi-square และ Regression โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี สถานภาพ โสด มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001-30,000 บาท ส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และเป็นพนักงานฝ่ายปฏิบัติการมากที่สุด ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศว่ามีผลต่อ ความหลากหลายของงาน ความท้าทายในการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และโอกาสในการสื่อสารกับบุคคลอื่น

ผลทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านลักษณะบุคคลอื่น เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อายุการทำงาน และ ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิคที่ไม่แตกต่างกัน

ผลทดสอบสมมติฐานพบว่า ความหลากหลายของงาน ความท้าทายในการปฏิบัติงานของงาน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และ โอกาสในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ที่แตกต่างกัน มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

การยอมรับ ,ระบบสารสนเทศ , กลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย

ABSTACT

The Purpose of this Research aims to study factor affecting the adoption of information technology system in operation of Panasonic group in Thailand's employees. Purpose to study factors that related type of working and affecting of adoption information technology system in operation process Panasonic company group in Thailand and employees in Panasonic group only. The sampling size of researching in this time are 400 people. And group of the sample for researching in this time are random by not focus for "Non- Probability Sampling" And use "Simple random Sampling" Classification and distribute questionnaire to target group in working places in Panasonic group in Thailand to answer the questionnaire. The tool in using for collect information is hand out on-line questionnaire and use the statistic computer program to analyze for result (SPSS) Statistic for doing information analysis such frequency , frequency , mean value , deviate To analysis hypothesis testing by Chi-square statistic and Regression and set significant level of statistic equal 0.05

Result of research found most of group samples are men. Most of them under 25 Years old single status and bachelor graduated or equivalent average salary between 20,001 – 30,000 baht per month and working experience less than 5 Years in operation level (Production line) they've accepted information technology it related with several kind of jobs challenging in the work and operating , flexibility in use , opportunity to communicate with other people.

An age have influence to adoption information technology in operation of Panasonic company group in Thailand and employee in Panasonic group for acknowledge beneficial of information technology. And the statistic significant level at 0.05 For other factors such personality, sex , marital status , qualifications , income , working period or different position level. All affecting to adoption information technology of Panasonic company group in Thailand and employee which not difference

The hypothesis examination result found. Difference of work, challenges of work, the freedom of work and opportunity to communicate with other people all have influence to adoption information technology in operation of Panasonic company group in Thailand and signification of statistic at 0.05

Keywords

A adoption, Information system, Panasonic Company Group In Thailand.

บทนำ

ปัจจุบัน การก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญมาก เข้ามามีบทบาทสำคัญ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในทุกภาคส่วนขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็ก หรือขนาดใหญ่ หน่วยงานภาครัฐ หรือ เอกชน เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มีความสำคัญกับชีวิตประจำวัน ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที คอมพิวเตอร์ช่วยให้เราเพิ่มขีดความสามารถในการคำนวณและประมวลผลข้อมูลได้เร็วถูกต้อง แม่นยำ อีกทั้งยังเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก เครือข่ายสื่อสารทำให้การติดต่อถึงกันได้ง่ายก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว สังคมใหม่จึงเป็นสังคมที่ต้องพึ่งพาไอซีที การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรจึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบวัตถุประสงค์ขององค์กรในการแสวงหากำไร และสามารถแข่งขันได้ จึงทำให้ผู้ประกอบการในปัจจุบัน ต่างต้องมองหากลยุทธ์เพื่อที่จะสามารถช่วยให้ธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จ รวมไปถึงเครื่องมือในการใช้งานในองค์กรให้มีความก้าวหน้า และทันสมัย

จากความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้องค์กร เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศหลายองค์กรยังคงพบปัญหาและอุปสรรค ดังเช่น องค์กร กลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยได้แก่ เรื่องของการยอมรับการใช้งาน ทำให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศที่ลงทุนได้อย่างคุ้มค่า กล่าวคือ ปัญหาของการยอมรับระบบ (Oracle Applications Systems) ของพนักงานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนพลาสติกประเภทไฟฟ้าและท่อร้อยสายไฟนั้นค่อนข้างมีความยุ่งยาก และซับซ้อน ซึ่งความซับซ้อนทำให้ระบบส่งผลกระทบในด้านลบต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศซึ่งปัญหาที่ทำให้การนำเอาระบบใหม่ๆ เข้ามาใช้งานแทนระบบการปฏิบัติงานด้วยมือยัง ไม่มีความสมบูรณ์ ไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ และยังทำให้ไม่มีระบบสารสนเทศที่ดี และเหมาะสมต่อการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลบริหารต่อไป

บริษัทพานาโซนิค เป็นอีกหนึ่งองค์กรที่มีบทบาทของงานด้านการบริหาร ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยี และนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า บุคลากรในองค์กร บริษัทพานาโซนิค มีการยอมรับเทคโนโลยี แต่มีปัญหาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากที่ผ่านมามีบริษัทพานาโซนิค ได้นำระบบสารสนเทศ เช่น ระบบการบันทึกบัญชี (Oracle Applications : Module AP,AR, Costing) ระบบจัดซื้อ (Oracle Applications : Module MRO) ซึ่งยังคงพบปัญหาและยังมีอุปสรรคที่เกิดจากการนำระบบมาใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จึงมีบางส่วนที่ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นความสำคัญ ในการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานในปัจจุบัน บางครั้งอาจทำให้เกิดแรงต่อต้าน ไม่ได้รับความร่วมมือ ส่งผลให้องค์กรไม่บรรลุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้

จากสาเหตุที่ได้กล่าวมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญเติบโตเป็นบริษัทอุตสาหกรรมชั้นนำด้านเทคโนโลยี และเพื่อความก้าวหน้าขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงานส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงลักษณะทางประชากรของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย ที่มีความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อให้ทราบถึงลักษณะงานของบุคลากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย ที่มีความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อให้องค์กรนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และสนับสนุนเพื่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยต่อไป
4. เพื่อให้องค์กรสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพขององค์กร เพื่อเพิ่มการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ ต้องการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

- 1.1 ด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง
- 1.2 ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง
- 1.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย

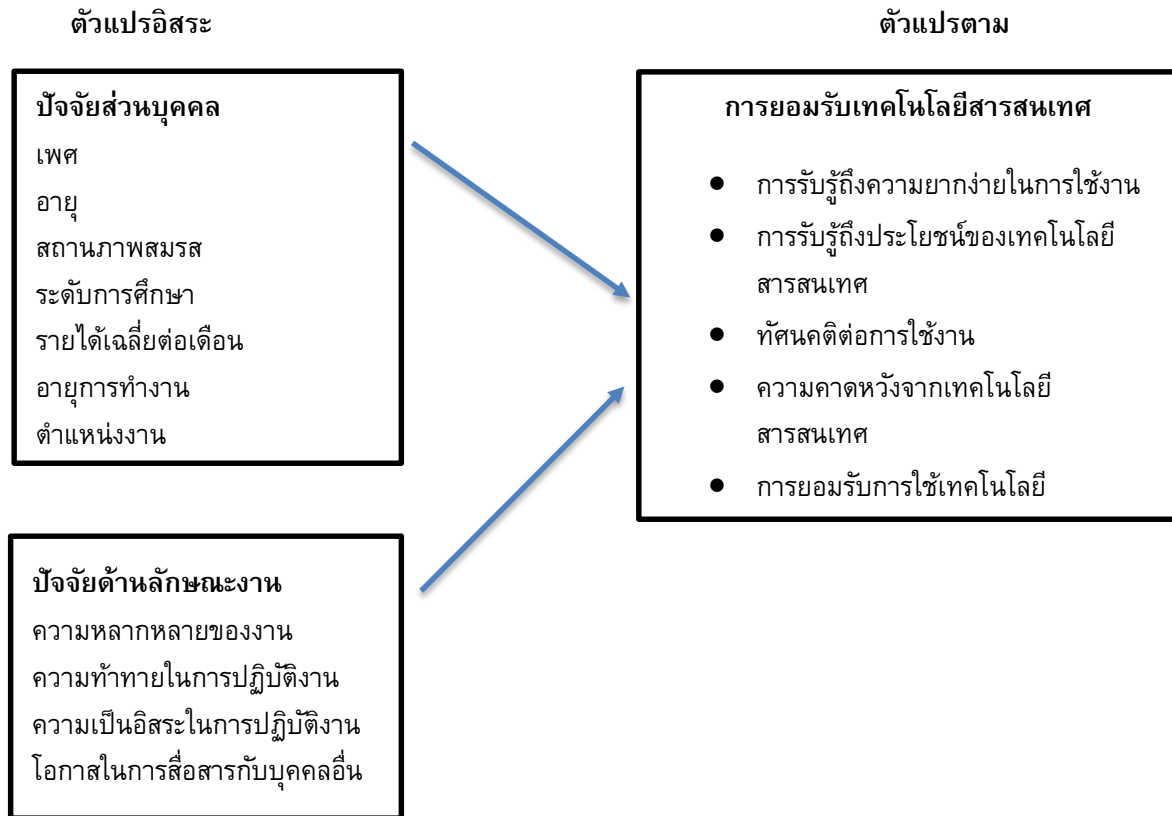
3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่เก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย

4. ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยในครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเวลา ตั้งแต่ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ถึง ตุลาคม พ.ศ. 2562

กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มพนักงาน กลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน , อายุการทำงาน, ตำแหน่งงาน

1.2 ปัจจัยด้านลักษณะงาน ได้แก่ ด้านความหลากหลายของงาน, ด้านความท้าทายในการปฏิบัติงาน, ด้านความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน, ด้านโอกาสในการสื่อสารกับบุคคลอื่น

2. ตัวแปรตาม (dependent Variable) ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน, ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน, ด้านความคาดหวังจากเทคโนโลยีสารสนเทศ, การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมมติฐานในการวิจัย

1. ปัจจัยด้านลักษณะบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค
2. ปัจจัยด้านลักษณะงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ Survey Resea ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น (Non- Probability Sampling) ซึ่งใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random Sampling) โดยการแจกแบบสอบถามออนไลน์ให้กลุ่มตัวอย่างที่ทำงานอยู่ในบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม Questionnaire เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและทำการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีวิจัย เชิงปริมาณ Quantitative Research เป็นการวิจัยที่มุ่งหาข้อเท็จจริงและข้อสรุปเชิงปริมาณ เน้นการใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเลขเป็นหลักฐานยืนยันความถูกต้องของข้อค้นพบเป็นการใช้ข้อมูลทางคณิตศาสตร์ และสถิติ

กำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย ที่ทำงานอยู่ในบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรไม่ทราบขนาดประชากรของ W.G. Cochram โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 0.95 และระดับความคลาดเคลื่อน 0.05

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าจาก เอกสาร บทความต่าง ๆ วิทยุ หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่จะศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตของการวิจัยและการสร้างแบบสอบถาม
2. การกำหนดขอบเขตของแบบสอบถามต้องเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจะต้องมีความชัดเจนและสอดคล้องกับความมุ่งหมายของการวิจัย
3. นำข้อมูลที่ได้ศึกษามาสร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ให้ควบคุมตามความมุ่งหมายของการวิจัย
4. นำแบบสอบถาม เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหา หลังจากมีความครบถ้วนของเนื้อหาและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตามข้อเสนอแนะแล้ว ซึ่งได้ค่า IOC เท่ากับ 1
5. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นลักษณะแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามด้านข้อมูลส่วนบุคคลทางด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, อายุการทำงาน, ตำแหน่งงาน โดยลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือกตอบ (Check List) จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามด้านข้อมูลลักษณะงานผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยมีคำถามทั้งหมดจำนวน 8 ข้อ ได้แก่ ด้านความหลากหลายของงาน, ด้านความท้าทายในการปฏิบัติงาน, ด้านความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน, ด้านโอกาสในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ซึ่งแต่ละด้านมีจำนวนคำถามละ 2 ข้อ โดยลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบ่ง 5 ระดับ ตั้งแต่ต่ำที่สุดจนถึงมากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ถึงความยากง่ายในการใช้งาน, ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน, ด้านความคาดหวังจากเทคโนโลยีสารสนเทศ, การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งหมด 10 ข้อ โดยลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบ่ง 5 ระดับ ตั้งแต่ต่ำที่สุดจนถึงมากที่สุด

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย สามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษาวิจัย

ผลการศึกษาวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยมีจำนวนรวม 267 คน คิดเป็นร้อยละ 68.8 โดยพนักงานนั้นมีช่วงอายุน้อยกว่า 25 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.5 ซึ่งสถานภาพของพนักงานส่วนใหญ่สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 54.8 ระดับการศึกษาสูงสุดของพนักงานคือปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.8 และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-30,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.5 อายุการทำงานพนักงานส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.0 มีตำแหน่งงานพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเป็นส่วนใหญ่ มากที่สุด จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 เนื่องจากเป็นโรงงานอุตสาหกรรม

ผลการศึกษาวิจัย ปัจจัยด้านด้านลักษณะงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค จำแนกได้เป็น 4 หัวข้อหลัก รวมทั้ง 8 ข้อย่อย สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อ ความสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วย วิจารณ์ญาณของตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 งานที่ได้รับมอบหมายเป็นการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.09 ส่วน งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ต้องใช้ความชำนาญหลายๆด้านประกอบกัน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.06 การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานซึ่งมีความสำคัญต่อองค์กร ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.78 และ งานที่รับผิดชอบต้องใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ และมีความท้าทายอยู่เสมอๆ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.85

ผลการศึกษาวิจัย ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน จำแนกได้เป็น 5 หัวข้อหลัก รวมทั้งหมด 10 ข้อย่อย สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และ ช่วยทำให้รับรู้ข่าวสารเพิ่มขึ้น รวดเร็ว และ ทันเหตุการณ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้น ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 ส่วน เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้หลายหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในองค์กรช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.82 และ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยทำให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.81

สรุปผลการศึกษาวิจัย ปัจจัยด้านลักษณะงานทั้ง 4 ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อ ความสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยวิจรรย์ญาณของตนเองได้มากที่สุด รวมถึงงานที่ได้รับมอบหมายเป็นการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ต้องใช้ความชำนาญหลาย ๆ ด้านประกอบกันอีกด้วย และการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานซึ่งมีความสำคัญต่อองค์กร ก็เป็นหนึ่งอีกปัจจัย และงานที่รับผิดชอบต้องใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ และมีความท้าทายอยู่เสมอๆ จึงทำให้มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากร กลุ่มบริษัทพานาโซนิคทั้งสิ้น

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านลักษณะบุคคลที่แตกต่าง ได้แก่ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงาน และตำแหน่งงาน ที่ต่างกันส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน แต่สำหรับบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกันส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรรณิการ์ เหมือนประเสริฐ (2548) ได้อธิบายไว้ว่า บุคคลแต่ละคนจะมีพฤติกรรมที่ต่างกันออกไปลักษณะพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกแตกต่างกันนี้มีสามเหตุมาจากปัจจัยต่างๆ รวมไปถึง อายุ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างกันในเรื่องของความคิดและพฤติกรรมคนที่อายุน้อยมักจะมีความคิดเสรีนิยมยืดถืออุดมการณ์ และมองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่อายุมาก ในขณะที่คนที่อายุมากมักจะมีความคิดที่อนุรักษ์นิยม ยึดถือการปฏิบัติ ะมัดระวัง มองโลกในแง่ร้ายกว่าคนที่อายุน้อย เนื่องมาจากผ่านประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยปัจจัยด้านลักษณะงานที่แตกต่าง ทั้งในด้านความหลากหลายของงาน ความท้าทายในการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และโอกาสในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ส่งผลต่อ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรับรู้ถึงความสะดวกง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความคาดหวังจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับแนวคิดของ Hackman & Oldham (อ้างใน สุพานี สฤษฏ์วานิช, 2552, หน้า 156-157) ได้อธิบาย เกี่ยวกับแนวความคิดการปรุงแต่งงาน เชื่อว่ามิติของงาน จะมีผลกระทบตอสภาวะของจิตใจของ บุคคลและส่งผลต่อไปยังผลลัพธ์ในเรื่องผลงานและ

ความพึงพอใจของบุคคลผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งทฤษฎีคุณลักษณะงานนั้นอยู่บนพื้นฐานของทฤษฎีแรงจูงใจ คุณลักษณะของงานนั้นนำไปสู่สภาวะทางจิตวิทยา เช่น ความเชื่อ ทศนคติ ซึ่งเกิดขึ้นจากประสบการณ์ นำพาไปสู่การจูงใจในการทำงาน ผลการปฏิบัติงานที่ดี และความพึงพอใจในการทำงาน โดยคุณลักษณะของงานที่สำคัญจะมีอยู่ 5 ปัจจัย คือ ความหลากหลายของทักษะ (Skill Variety) คือ ในการทำงานนั้นผู้ทำได้ใช้ความรู้ หรือ ทักษะที่หลากหลายในการทำงานมากน้อยแค่ไหน ความเกี่ยวเนื่องกันของงาน หรือมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (Task Identity) คือได้ ทำงานนั้นเป็นชิ้นเป็นอันแค่ไหน ได้ทำจนจบกระบวนการ หรือได้ทำเพียงบางส่วน บางจุดของงาน เท่านั้น ความสำคัญของงาน (Task Significant) คืองานนั้นๆ มีความสำคัญ และมีคุณค่าแค่ไหนความสำคัญนั้นอาจเป็นความสำคัญและมีคุณค่าต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือต่อองค์กร หรือมีค่า ต่อชีวิต และทรัพย์สิน หรือต่อสังคม ความเป็นอิสระ (Autonomy) คือผู้ปฏิบัติมีอิสระในงานที่ตนเองรับผิดชอบแค่ไหนโดย ได้ใช้ความคิด ได้ตัดสินใจด้วยตนเอง สามารถจัดตารางงานของตนเอง ผลสะท้อนของงาน (Feedback) คือผู้ปฏิบัติงานได้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลงาน ตนเองหรือไม่เพราะการได้รับข้อมูลย้อนกลับจะทำให้ได้ทราบว่า ผลงานที่เกิดขึ้นนั้นเป็นอย่างไร มีผล ต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างไร และงานนั้นประสบความสำเร็จหรือไม่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงอย่างไร เพื่อจะ ได้พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไปเรื่อยๆ

ดังนั้นปัจจัยด้านลักษณะงาน เป็นตัวแปรที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ได้แก่ ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค จะเกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศได้นั้น ต้องเกิดการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศที่ใช้งานช่วยให้การปฏิบัติได้รวดเร็ว ประหยัดเวลา ลดต้นทุนและผลของการปฏิบัติงานต้องมีประสิทธิภาพมากที่สุด และปัจจัยสุดท้ายที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรบุคลากรของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย คือ ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรบุคลากรของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยจะเกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศได้ ก็ต่อเมื่อบุคลากรมีความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานช่วยให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ก่อนผู้บริหารจะพิจารณาสั่งการให้มีการดำเนินงานต่อไปและเทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย ดังนั้น ระบบสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือในการทำงานที่ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและสิ่งสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศทำให้ช่วยในการประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประโยชน์ในการประยุกต์ใช้ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค ตามสมมติฐานในแต่ละด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ จากตัวแปรอิสระทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง โดยพบว่า ตัวแปรด้านการรับรู้ และการรับรู้ถึงประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุน จะส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรมากที่สุด

แสดงให้เห็นว่าจะเกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศที่ดี ต้องเริ่มจากตัวผู้บริหารต้องให้ความรู้ ความเข้าใจ ความสำคัญ จึงจะช่วยให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อระบบสารสนเทศ มีการกำหนดเป็น กลยุทธ์ของในองค์กร ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และกระตุ้นให้บุคลากรที่สังกัดอยู่ในทุกหน่วยงานภายในองค์กรให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ในการใช้ระบบสารสนเทศที่จะช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้สามารถลดเวลาในการปฏิบัติงานลง แต่ยังสามารถทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยดี เพื่อให้บุคลากรในองค์กรเกิดการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ และมีความเชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ อันจะส่งผลทำให้บุคลากรเกิดการยอมรับและนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการวิจัยที่ควรทำต่อไป

ผู้วิจัยเห็นว่า ยังมีประเด็นปัจจัยภายนอกอีกหลายประเด็นที่มีผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน ในการดำเนินการศึกษา และวิจัยในครั้งต่อไปควรมีศึกษาปัจจัยเพิ่มเติมเพื่อสามารถขยายต่อในอนาคตที่กว้างมากขึ้น เช่นประชากรด้านพื้นที่ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะประเด็นการทำวิจัยในอนาคต ควรมีการขยายพื้นที่ในการทำวิจัย เพื่อให้ได้กลุ่มเป้าหมายที่กว้างขึ้น และควรศึกษาถึงปัจจัยของตัวแปรอิสระอื่นๆ ซึ่งยังมีอีกหลายตัวแปรที่คาดว่าจะส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความเข้ากันได้ระหว่างงานกับเทคโนโลยีเป็น สิ่งที่สำคัญ โดยควรเลือกชุดเครื่องมือในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานด้วย ซึ่งเครื่องมือ จะช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวก และเป็นอัตโนมัติขึ้น ก่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน เป็นระเบียบวิธีการ ซึ่งองค์กรควรรองรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอและตอบสนองต่อความต้องการทางธุรกิจ ในปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว แม้ว่ามิติด้านองค์กร เกี่ยวกับปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารจะไม่ใช่ว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลมาก ที่สุด แต่เป็นปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความเห็นตรงกันว่า เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในการเริ่มต้น ผู้บริหารจึงควรเป็นผู้สื่อสาร และสร้างความ เข้าใจที่ดีแก่ทีมงานทุกฝ่าย และควรจัดสรรทรัพยากรในด้านต่างๆ เช่น บุคลากร เวลา เครื่องมือ และ การฝึกอบรม ซึ่งจะช่วยให้การนำแนวคิดใหม่ๆ มาใช้งานในองค์กรได้ประสบความสำเร็จ

ข้อจำกัดในงานวิจัยและงานวิจัยในอนาคต

- 1.ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในปัจจัยอันที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน เช่น ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยด้านแรงจูงใจ
- 2.ควรมีการศึกษาข้อมูลเชิงลึกของสาเหตุในการทำงานเพื่อให้ทราบ ตัวชี้วัดด้านต่างๆในการทำงานของบริษัทฯ ทำให้สามารถนำผล การศึกษาที่ได้มากำหนดแนวทาง ในการนำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาปรับปรุง และพัฒนา ระบบการทำงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรณีการ เหมือนประเสริฐ. (2548). ทศนคติของพนักงานที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการทำงาน ปฏิบัติงานของพนักงาน ในองค์กรบริษัท ภูเก็ต บีโทรเลียม (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ครุฑิต มัลลียงค์. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา : กรมการพัฒนาชุมชนศูนย์ ราชการแจ้งวัฒนะ
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). ปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และแรงจูงใจที่มีผลต่อความผูกพัน กับองค์กรของพนักงานเอกชนระดับปฏิบัติการ ในเขตลาดพร้าว-จตุจักร. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- เทอบัน อี., แม็คลีน อี. และเจ. เวเธอร์บี. (Turban E., Mclean E. and J. Wetherbe, 2001). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา : สถาบันการพลศึกษา. วิทยาเขตเชียงใหม่
- นพมาศ เสียมไหม. (2554). การศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ e – Government (G2E) ของ ข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทยกับสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นจาก http://arit.mutr.ac.th/?page_id=211.
- พิพัฒน์พงศ์ พลเยี่ยม. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา : สถาบันการพล ศึกษา. วิทยาเขตเชียงใหม่
- ไพบูลย์ เกียรติโกมล. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา : สถาบันการพลศึกษา. วิทยาเขตเชียงใหม่
- ไพรัชชัยพงษ์. (2539). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา : กรมการพัฒนาชุมชนศูนย์ ราชการแจ้งวัฒนะ
- ภูษณิศา ช่วยประคอง. (2557). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่กรม โรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- มาร์ติน. (Martin, 2008). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา : สถาบันการพลศึกษา. วิทยาเขตเชียงใหม่
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ลักษณะประชากรศาสตร์. รายงานการวิจัยบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุขุม เณยทรัพย์ และคณะ. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา : สถาบันการพล ศึกษา. วิทยาเขตเชียงใหม่
- อดิโมท อุ่นจิตติ. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสังกัดสำนักปลัด กรุงเทพมหานคร
- อรทัย เลื่อนวัน. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษากรมการพัฒนาชุมชนศูนย์ ราชการแจ้งวัฒนะ. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.

- อำนาจ วีระวนิช. (2553). ปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และแรงจูงใจที่มีผลต่อความผูกพัน กับ
องค์กรของพนักงานเอกชนระดับปฏิบัติการ ในเขตลาดพร้าว-จตุจักร. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- Fishbein and Ajzen. (1975). แนวคิดและวิวัฒนาการของแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี. กรณีศึกษา : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Frederick Herzberg. (1959). ทฤษฎีการจูงใจ. กรณีศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา :
สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- Shelly, Et al. (2002). การหาแนวทางเพื่อพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ
ขนาดกลาง. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- Taylor, Graham. 1988. Making Sense of Information Tecnology. The Electronic Avenue Coursebook, อ้างอิง
จากดาววัลย์ ไทยธัญญาณิช. 2536. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Turban et al. (2006 : 21). การหาแนวทางเพื่อพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการจัดการความรู้ในองค์กร
ธุรกิจขนาดกลาง. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา