

ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัท
ผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

Factor influence on operation of welding employee in the company motor-cycle exhaust
production

นางสาวอุทุมพร ไชยชิน

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Miss. Uthumporn Chaichin

Email;uthumporn.safety@gmail.com

Management ,Faculty of Business Administration ,

Ramkhamhaeng University ,Thailand

Faculty of Business Administration , Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ และ 3) เพื่อศึกษาสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก และลำดับสุดท้ายคือ ด้านเวลาทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ตามลำดับ สำหรับปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสีย

รถจักรยานยนต์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก และ ลำดับสุดท้ายคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกัน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการทำงาน และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: สมรรถนะการทำงาน, ประสิทธิภาพการทำงาน, บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

Abstract

The objectives of this studies were, 1) to studies personal factors influencing operation performance of welding employee in the company motorcycle exhaust production. 2) To studies performance factors that different influencing operation performance of welding employee in the company motorcycle exhaust production. And 3) to studies operation performance of welding employee in the company motorcycle exhaust production. Used specific sampling techniques. The research instrument was a questionnaire. Data analysis and statistics including percentage, mean, S.D., F-test and Multiple regression analysis.

The research results were found that, performance that influence on operation of welding employee in the company motorcycle exhaust production in the whole was at a high level. When considered each in terms it was found that, attitude had to highest mean at a high level, and last was working hours had to mean at a high level, respectively.

For performance factors influencing operation performance of welding employee in the company motorcycle exhaust production in the whole was at a high level. When considered each in terms it was found that, working knowledge had to highest mean at a high level. Followed by working morale had to mean at a high level, and last was working environment had to mean at a high level, respectively. The results of hypothesis testing showed that, personal factors that different including gender, age influencing operation performance of welding employee in the company motorcycle exhaust production with statistically significant at a level of 0.05. And working factors that different including working knowledge, and working environment influencing operation performance of welding employee in the company motorcycle exhaust production with statistically significant at a level of 0.05.

Keywords : operation performance, operation efficiency, the company motorcycle exhaust production

บทนำ

ภาพรวมแนวโน้มอุตสาหกรรมไทยในระยะ 3 ปีข้างหน้าจะพิจารณาครอบคลุมทั้งปัจจัยด้านความท้าทายและโอกาสที่สะท้อนความน่าสนใจ (Attractiveness) ในการทำธุรกิจของแต่ละอุตสาหกรรม ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจมหภาค และปัจจัยภายในเฉพาะด้านของอุตสาหกรรมนั้น

1. ปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจมหภาค

สำหรับภาคอุตสาหกรรมผลิตรถจักรยานยนต์ในประเทศไทยช่วงสถานการณ์ปี 2563 การผลิตรถจักรยานยนต์ช่วง 9 เดือนแรกลดลง 23.5% YoY (จำนวน 1.11 ล้านคัน) โดยยอดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ในประเทศ (สัดส่วน 80% ของปริมาณผลิตรถจักรยานยนต์ทั้งหมด) หดตัว 13.7% YoY (จำนวน 1.15 ล้านคัน) ผลจากกำลังซื้อผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายทั้งเกษตรกรและผู้ใช้แรงงานได้รับผลกระทบจากปัญหาภัยแล้งและเศรษฐกิจซบเซา ด้านปริมาณส่งออกหดตัว 14.0% YoY (จำนวน 0.23 ล้านคัน) ผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 กดดันภาวะเศรษฐกิจโลกและประเทศคู่ค้าของไทย อย่างไรก็ตาม มูลค่าส่งออกขยายตัว 17.9% YoY (1.39 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ) ซึ่งเป็นทิศทางตรงกันข้ามกับปริมาณการส่งออกรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ (Big bike) ซึ่งมีมูลค่าสูง โดยตลาดส่งออกที่ขยายตัวดี อาทิ จีน (+137.3%) ญี่ปุ่น (+44.2%) และสหภาพยุโรป (+27.0%) มีสัดส่วนส่งออกรวมกันเกือบ 70% ของมูลค่าส่งออกรถจักรยานยนต์ทั้งหมดของไทย

2. แนวโน้มตลาดอุตสาหกรรมผลิตรถจักรยานยนต์ใน ปี 2564-2566

ยอดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ในประเทศมีแนวโน้มเติบโตเฉลี่ย 3.0-4.0% ต่อปี ปัจจัยหนุนจากภาวะเศรษฐกิจฟื้นตัว อีกทั้งผู้ผลิตรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่แบรนด์ “Royal Enfield” (สัญชาติอินเดีย ซึ่งเป็นแบรนด์ดั้งเดิมจากอังกฤษ) เข้ามาตั้งฐานการผลิตในไทยเพื่อจำหน่ายในประเทศเป็นหลัก (คาดเริ่มผลิตประมาณกลางปี 2564) ด้านตลาดส่งออกคาดว่าปริมาณจะเติบโตเฉลี่ย 4.0-5.0% ต่อปี ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า และผู้ผลิตแบรนด์ “ฮาร์ลีย์-เดวิดสัน” ซึ่งเข้ามาตั้งฐานการผลิตในไทยทยอยส่งออกได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งความขัดแย้งทางการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน อาจเป็นโอกาสให้ไทยส่งออกได้มากขึ้น ส่งผลให้คาดว่าปริมาณการผลิตรถจักรยานยนต์จะเติบโต 3.0-4.0% ต่อปี

3. แนวโน้มตลาดแรงงานปี 2564: เน้นลดต้นทุน จ้างงานระยะสั้น

ในช่วงเกิดวิกฤตโควิด-19 ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกชะลอตัว ตลาดแรงงานแรงงานเปลี่ยนวิถี รูปแบบการทำงานแตกต่างจากเดิมปี 2563 ทั่วโลกได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ระบาดส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในทุกอุตสาหกรรม ทั้งยังเชื่อมโยงต่อตลาดแรงงานที่มีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญทั้งการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน (Simon Matthews ผู้จัดการระดับภูมิภาค ประเทศไทย, ตะวันออกกลางและเวียดนาม Manpower Group) ปี 2563 ที่ผ่านมา เป็นปีแห่งการ Recovery สู่การ Renew ในปี 2564 ที่ต้องจับตาการฟื้นฟูครั้งสำคัญที่ทุกภาคส่วนต้องบูรณาการร่วมกัน อย่างไรก็ตาม แม้สัญญาณการฟื้นตัวจะเป็นไปอย่างช้าๆ แต่การตระหนักรู้ตื่นตัว เกิดขึ้นทั้งในภาคครัวเรือน ภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐทั้งในประเทศและในระดับโลก ต้องปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงจะได้รับมือกับทุกสถานการณ์และสามารถแก้ไขปัญหาจะบรรลุความสำเร็จได้

แนวโน้มปี 2564 ตลาดงานส่วนใหญ่มีกลยุทธ์และออกแบบการทำงานที่ลดต้นทุนมากขึ้น มีรูปแบบการจ้างงานที่ยืดหยุ่นมากขึ้น จากการจ้างงานแบบประจำมาเป็นรูปแบบการจ้างงานระยะสั้นประเภทต่างๆ ทั้งการจ้างงานชั่วคราว จ้างงานแบบสัญญาจ้างและการจ้างงานในรูปแบบ outsource จะเป็นที่นิยมมากขึ้น

อีกทั้งผลสำรวจความคิดเห็นตลาดแรงงานไทยหลังยุคโควิดของ จ๊อบไทย (JobThai) ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มหางานและสมัครงานออนไลน์ ชี้ หลายบริษัทเตรียมปรับขึ้นสวัสดิการให้เหมาะกับการทำงานระยะไกลมากขึ้น พนักงาน 80% ต้องการเปลี่ยนงาน เด็กจบใหม่ยังว่างงานสูงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อตลาดแรงงานไทยในหลายด้าน ทั้งความต้องการแรงงาน รูปแบบการทำงาน และการสัมภาษณ์งานที่เปลี่ยนไป โดย

ในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนพฤศจิกายน 2563 จีอบไทย เผยว่า ความต้องการแรงงานในแพลตฟอร์มของจีอบไทย รวมกันอยู่ที่ 346,357 อัตรา และจากการสำรวจความคิดเห็นในเรื่องโลกการทำงานที่เปลี่ยนไปในยุค Post COVID-19 Pandemic จากคนทำงาน 7,548 คนและ 1,019 องค์กรทั่วประเทศ พบว่าในจำนวนนี้มีพนักงานที่สามารถเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมาเป็นการทำงานแบบ work from home ได้เปลี่ยนเพียง 34.1% เท่านั้น ขณะที่ 65.9% ของผู้ตอบแบบสำรวจไม่สามารถเปลี่ยนมาทำงานที่บ้านได้

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ที่ต่างกัน

2. ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่าง ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการทำงาน , สภาพแวดล้อมในการทำงาน ; ความสัมพันธ์ในการทำงาน; ความมั่นคงและความก้าวหน้า และด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ที่ต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตการวิจัยด้านเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ซึ่งทำการศึกษา 2 ด้าน คือ ด้านประชากรและด้านปัจจัยการทำงาน โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในกรณีศึกษาครั้งนี้คือกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ บริษัท ซากูระ อินดัสทรี (ประเทศไทย) จำกัด โดยแบ่งตามเพศ ดังนี้ พนักงานเพศชาย จำนวน 128 คน พนักงานเพศหญิง จำนวน 130 คน รวมทั้งหมด 258 คน (อ้างอิงข้อมูลพนักงานจากแผนบุคคล บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ณ.วันที่ 15 พฤษภาคม 2564) กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้จำนวน 115 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะบริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ บริษัท ซากูระ อินดัสทรี (ประเทศไทย) จำกัด อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

3.1 ระยะเวลาในการทำวิจัย

การศึกษสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ กรณีศึกษาบริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ จะเริ่มทำการศึกษาดังแต่

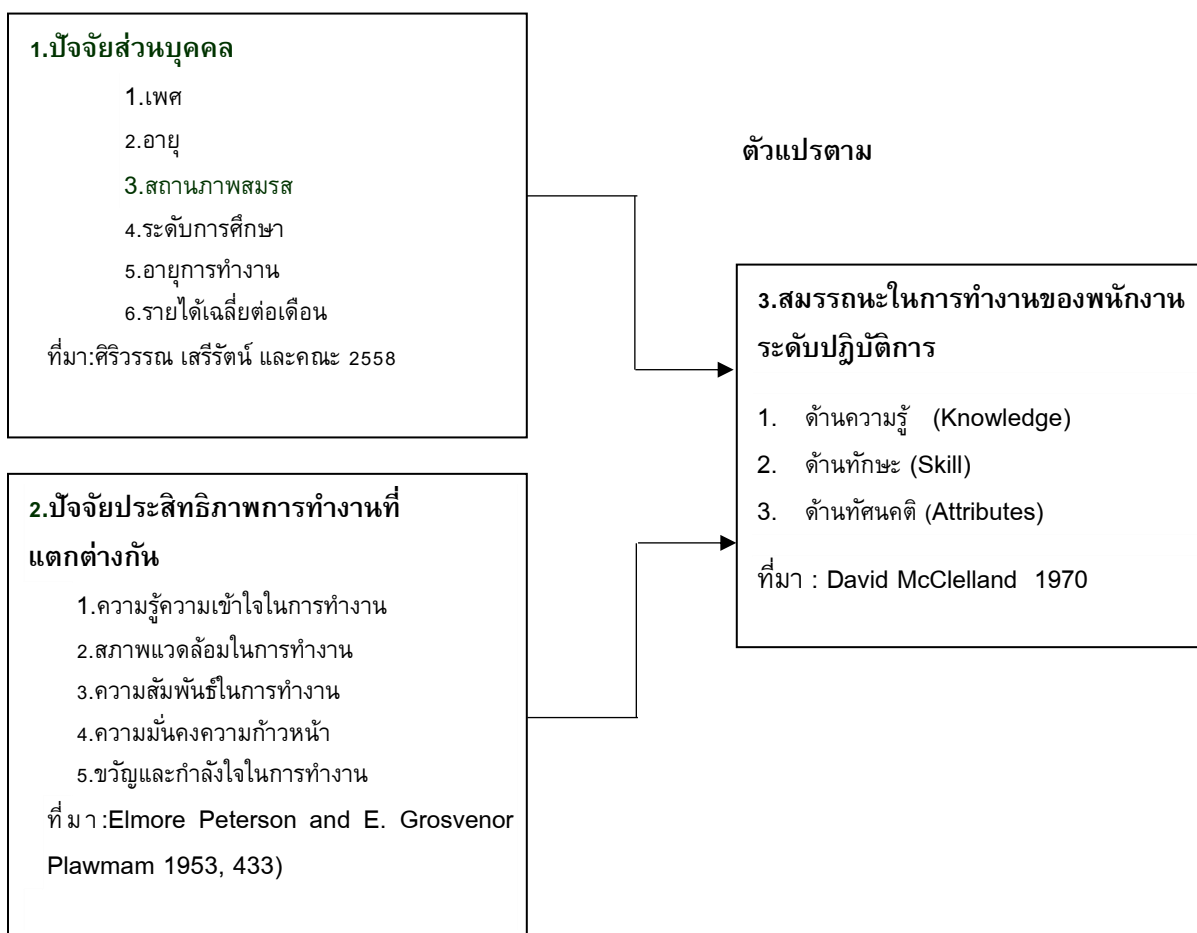
เดือนเมษายน – มิถุนายน 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการศึกษาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะฝ่ายผลิตในบริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ในการวางแผนอัตรากำลังคนในโครงสร้างงานขององค์กร
2. สามารถนำผลการวิจัยสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการงานเชื่อมโลหะมาใช้ในการวางแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสม
3. สามารถนำข้อมูลผลการวิจัยที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน(Recruitment & Selection) พนักงานให้ตรงกับลักษณะงานตามที่บริษัทต้องการ

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้น/ตัวแปรอิสระ



ภาพที่ 1 : กรอบแนวความคิดการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2558) กล่าวว่า ด้าน ลั ก ษ ณะ ป ร ะ ช า ก (Demographic) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการแบ่งส่วนตลาด ด้านลักษณะ

ประชากรเป็นลักษณะที่สำคัญช่วยกำหนดตลาดเป้าหมาย ตัวแปรด้านลักษณะประชากรที่สำคัญมีดังนี้ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว รายได้ระดับการศึกษา และอาชีพ ได้ให้คำจำกัดความว่า หมายถึง ลักษณะทางประชากรศาสตร์ประกอบด้วย อายุ เพศ ขนาดครอบครัว สถานภาพ รายได้ อาชีพ ระดับการศึกษา องค์ประกอบเหล่านี้เป็นเกณฑ์ที่นิยมนำมาใช้ในการแบ่งส่วนการตลาด ลักษณะประชากรศาสตร์เป็นสิ่งที่สำคัญและสถิติที่วัดได้ของประชากรที่จะสามารถช่วยกำหนดตลาดของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งทำให้ง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรทางด้านอื่นๆ ตัวแปรทางด้านประชากรที่สำคัญ ประกอบด้วย

1. อายุ (Age) หมายถึง อายุของกลุ่มของผู้บริโภคซึ่งมีความสัมพันธ์ต่อการบริโภคสินค้าหรือบริการที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่มีอายุแตกต่างกัน นักการตลาดจึงใช้ประโยชน์จากด้านอายุเพื่อเป็นตัวแปรทางด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของส่วนตลาดได้ทำการค้นคว้าหาความต้องการของตลาดส่วนเล็ก (Niche Market) โดยมุ่งความสำคัญที่ตลาดอายุส่วนนั้นๆ

2. เพศ (Sex) หมายถึง ตัวแปรทางที่เป็นส่วนในการแบ่งส่วนการตลาดเช่นกัน ดังนั้นนักการตลาดจึงต้องศึกษาตัวแปรนี้อย่างรอบครอบ เพราะว่าในยุคปัจจุบันนี้ตัวแปรทางด้านเพศมีการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของการบริโภคไปจากเมื่อก่อน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจมีสาเหตุจากการที่ผู้หญิงออกไปทำงานนอกบ้านมากขึ้น

3. ลักษณะครอบครัว (Marital Status) หมายถึง ลักษณะของครอบครัวนับว่าเป็นเป้าหมายที่สำคัญของการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดมาโดยตลอด และมีความสำคัญอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวกับหน่วยของผู้บริโภค นักการตลาดจะสนใจจำนวน และลักษณะของบุคคลในครัวเรือนที่ใช้สินค้าใดสินค้าหนึ่งรวมถึงยังใส่ใจในการพิจารณาลักษณะทางประชากรศาสตร์และโครงสร้างด้านสื่อที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่เป็นคนตัดสินใจในครอบครัวเพื่อที่จะช่วยทำให้พัฒนากลยุทธ์การตลาดได้อย่างเหมาะสม

4. รายได้ การศึกษา และอาชีพ (Income, Education and Occupation) หมายถึง ตัวแปรที่สำคัญต่อการกำหนดส่วนของตลาด โดยทั่วไปแล้วนักการตลาดจะสนใจกลุ่มผู้บริโภคที่มีรายได้สูง แต่อย่างไรก็ตามครอบครัวที่มีรายได้ต่ำเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ ปัญหาสำคัญของการแบ่งส่วนการตลาดโดยยึดถือเกณฑ์รายได้เพียงอย่างเดียวก็คือ รายได้จะเป็นตัววัดความสามารถของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าหรือไม่มีความสามารถในการซื้อสินค้า ในขณะที่เดียวกัน การเลือกซื้อสินค้า แท้ที่จริงแล้วอาจใช้เกณฑ์ รูปแบบการดำรงชีวิต รสนิยม อาชีพ การศึกษา ฯลฯ เป็นตัวกำหนดเป้าหมายได้ 17 เช่นกัน แม้รายได้เป็นตัวแปรที่นิยมใช้แต่นักการตลาดส่วนใหญ่จะเชื่อมโยงเกณฑ์รายได้ร่วมกับตัวแปรด้านประชากรศาสตร์หรืออื่นๆ เพื่อให้สามารถกำหนดตลาดเป้าหมายให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ หมายถึง ความหลากหลายด้านภูมิหลังของบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ลักษณะโครงสร้างของร่างกาย ความอาวุโสในการทำงาน เป็นต้น โดยจะแสดงถึงความเป็นมาของแต่ละบุคคลจากอดีตถึงปัจจุบัน ในหน่วยงานหรือในองค์กรต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยพนักงานหรือบุคลากรในระดับต่างๆ ซึ่งมีลักษณะพฤติกรรมแสดงออกที่แตกต่างกันมีสาเหตุมาจากความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์หรือภูมิหลังของบุคคลด้วยเช่นกัน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

โดยทั่วไปแล้ว ประสิทธิภาพ (efficiency) ในการปฏิบัติงานมักจะแยกไม่ออกกับ ประสิทธิภาพ (effectiveness) ในการปฏิบัติงานเพราะการปฏิบัติงานนั้นจะมีประสิทธิภาพ ไม่ได้ ถ้าหากว่าการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายความว่า การปฏิบัติงานจะไม่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ แต่ในขณะเดียวกัน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพก็ไม่จำเป็นว่าการปฏิบัติงานนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพเสมอไป เพราะว่า ความหมายโดยตรงของประสิทธิภาพนั้นมีผู้กล่าวไว้หลายท่านด้วยกัน ดังนี้

ความหมายของประสิทธิภาพ

เอลเมอร์ ปีเตอร์สันและอี กลอสวีนอร์ พโลแมน (Elmore Peterson and E. Grosvenor Plowman 1953, 433) กล่าวว่า ประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารธุรกิจ หมายความว่า ความสามารถในการผลิตสินค้าหรือบริการในปริมาณ และคุณภาพที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุด โดยคำนึงถึงองค์ประกอบ 5 ประการ คือ ต้นทุน (Cost) คุณภาพ (Quality) ปริมาณ (Quantity) เวลา (Time) วิธีการ (Method) ในการผลิต

ปีเตอร์สัน และพลาวแมน (Peterson & Plowman อ้างถึงใน คชาวุธ พรหมายน, 2545, หน้า 9) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านทางธุรกิจ ในความหมายอย่างแคบว่าหมายถึง การลดต้นทุนในการผลิต และความหมายอย่างกว้าง หมายถึงคุณภาพของการมีประสิทธิผล (quality of effectiveness) และความสามารถในการผลิต (competence and capability) และ ในการดำเนินงานทางด้านธุรกิจที่จะถือว่ามี ประสิทธิภาพสูงสุด ก็เพื่อสามารถผลิตสินค้า หรือบริการในปริมาณและคุณภาพที่ต้อง การที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุดเพื่อ คำนึงถึงสถานการณ์และขอผูกพันด้านการ เงินที่ มีอยู่ ดังนั้นแนวความคิดของคำว่าประสิทธิภาพในด้านธุรกิจมี องค์ประกอบ 5 ประการ คือ ต้นทุน (cost) คุณภาพ (quality) ปริมาณ (quantity) และวิธีการ (method) ในการผลิต มิล เล็ท (Millet อ้างถึงใน สถิต คำลาเลี้ยง, 2544, หน้า 13) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ (efficiency) หมายถึง ผล การปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ มวลมนุษย์ และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้น (human satisfaction and benefit produced) ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการให้กับประชาชน โดย พิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (equitable service)
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา (timely service)
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (ample service)
4. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (progression service)

เบคเกอร์ และ นิวเฮาเซอร์ (Becker & Neuhauser อ้างถึงใน คชาวุธ พรหมายน, 2545, หน้า 12) ได้เสนอตัว แบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร (model of organization efficiency) โดยกล่าวว่าประสิทธิภาพขององค์กร นอกจากจะพิจารณาถึง ทรัพยากร เช่น คน เงิน วัสดุ ที่เป็นปัจจัยนำเข้า และผลผลิตขององค์กร คือ การบรรลุ เป้าหมายแล้วองค์กรในฐานะที่เป็นองค์กรในระบบเปิด (open system) ยังมีปัจจัย ประกอบอีกดังแบบจำลองในรูป สมมติฐานซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. หากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรนั้น มีความซับซ้อนต่ำ (low task environment complexity) หรือมีความแน่นอน (certain) มีการกำหนดระเบียบ ปฏิบัติในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว แน่ชัดว่า จะนำไปสู่ความมี ประสิทธิภาพขององค์กรมากกว่า องค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานยุ่งยาก และ ซับซ้อนสูง (high task environment complexity) หรือมีความไม่แน่นอน (uncertain)

2. การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจนเพื่อเพิ่มผลการทำงานที่มองเห็นได้มีผลทำให้ประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย
3. ผลการทำงานที่มองเห็นได้สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ

4. หากพิจารณาควบคู่กันไปจะปรากฏว่าการกำหนดระเบียบปฏิบัติอย่างชัดเจน และผลการทำงานที่สามารถมองเห็นได้จะมีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพมาก กว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง

เบ็คเกอร์ และนิวเฮาเซอร์ ยังเชื่ออีกว่าการสามารถมองเห็นผลการทำงานของ องค์กรได้ (visibility consequences) และมีความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพขององค์กร เพราะองค์กรสามารถทดลองและเลือกระเบียบการปฏิบัติได้ซึ่งระเบียบ การปฏิบัติและ ผลการปฏิบัติงานจะมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แคทซ์ และคานัน (Katz & Kahn> 1978, pp. 232-240) ซึ่งเป็นนักทฤษฎีที่ศึกษา องค์กรระบบเปิด (open system) เช่นกันก็ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งเขากล่าวว่าประสิทธิภาพ คือ ส่วนประกอบที่สำคัญของ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพขององค์กร ถ้าจะวัดจากปัจจัยนำเข้าเปรียบเทียบกับผลผลิต ที่ได้

จะทำให้การวัดประสิทธิภาพคลาดเคลื่อน จากความเป็นจริงขององค์กร หมายถึง การบรรลุเป้าหมาย (goal-attainment) ขององค์กรในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ปัจจัยต่าง ๆ คือ การฝึกอบรม ประสบการณ์ความผูกพัน ยังมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในองค์กรด้วย

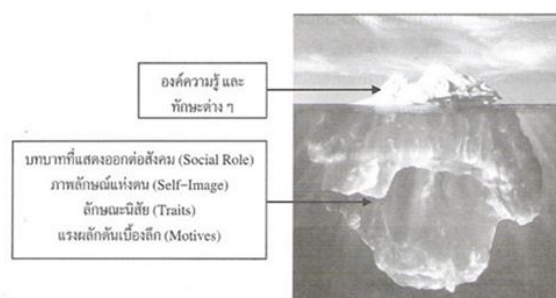
ปัจจัยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

ปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้น สมยศ นาวิกการ (2544, หน้า 14) กล่าวว่า มีปัจจัย 7 ประการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร คือ

1. กลยุทธ์ (strategy) คือ กลยุทธ์เกี่ยวกับการกำหนดภารกิจ การพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็งภายในขององค์กร โอกาสและอุปสรรคภายนอก
2. โครงสร้าง (structures) โครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสมจะช่วยให้การ ปฏิบัติงาน
3. ระบบ (systems) ระบบขององค์กรที่จะบรรลุเป้าหมาย
4. แบบ (styles) แบบของการบริหารเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. บุคลากร (staff) ผู้ร่วมองค์กร
6. ความสามารถ (skill)

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องสมรรถนะ

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะหรือขีดความสามารถในการทำงาน (Competency) เกิดขึ้นในช่วงต้นของศตวรรษที่ 1970 โดยนักวิชาการชื่อ David McClelland ซึ่งได้ทำการศึกษาวิจัยว่าทำไมบุคลากรที่ทำงานในตำแหน่งเดียวกันจึงมีผลงานที่แตกต่างกัน McClelland จึงทำการศึกษาวิจัยโดยแยกบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีออกจากบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานพอใช้ แล้วจึงศึกษาว่าบุคลากรทั้ง 2 กลุ่ม มีผลการทำงานที่แตกต่างกันอย่างไร ผลการศึกษาทำให้สรุปได้ว่าบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีจะมีสิ่งหนึ่งที่เรียกว่าสมรรถนะ (Competency) (อ้างถึงจिरประภา อัครบวร, 2549 : 58) และในปี ค.ศ. 1973 McClelland ได้เขียนบทความวิชาการเรื่อง “Testing for Competence rather than Intelligence” ซึ่งถือเป็นจุดกำเนิดของแนวคิดเรื่องสมรรถนะที่สามารถอธิบายบุคลิกลักษณะของคนว่าเปรียบเสมือนกับภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg)



ภาพที่ 2.1 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (The Iceberg Model)

ที่มา. (ชูชัย สมิทธิไกร, 2550 : 29)

วิธีการดำเนินการวิจัย

กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะบริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ จำนวน 258 คน (อ้างอิงข้อมูลจำนวนพนักงานจากแผนกทรัพยากรบุคคล บริษัท ซากุระ อินดัสทรี (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2564) เนื่องจากประชากรที่ใช้ในการศึกษครั้งนี้มีจำนวนไม่มากผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาจากพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะทั้งหมด 115 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed end Question) โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ โดยผู้วิจัยได้ทำการแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั่วไป ซึ่งประกอบไปด้วยคำถาม 6 ข้อ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพสมรส

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ โดยผู้วิจัยได้ทำการแบ่งแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะ (Skill) ด้านบุคลิก (Attributes)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์ในการทำงาน ความมั่นคงความก้าวหน้า ขวัญและกำลังใจในการทำงาน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นจาก การศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา เอกสารทางวิชาการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมรายละเอียดและข้อมูลต่าง ๆ และขอคำแนะนำ จากอาจารย์ผู้ให้คำปรึกษา สารนิพนธ์ และตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ โดยทำการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามจากข้อมูลที่รวบรวมและค้นคว้าไว้ ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ กำหนดข้อคำถาม ให้สอดคล้องกับหัวข้อและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องพร้อมทั้งแนะนำและแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องและสวยงามของภาษาที่ใช้ (wording) หาค่าความสอดคล้อง ของคำถามและเนื้อหาหลัก จากการให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) คัดเลือกคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550) แบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบมาปรับปรุงแก้ไขแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาแก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามที่ได้และให้กรรมการควบคุมปริญญาณิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อที่จะได้ไปเก็บข้อมูล

3. ทดลองแบบสอบถามที่แก้ไขและปรับปรุง (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 ชุด แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผู้วิจัยจะเลือกเฉพาะคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป และผู้วิจัยจะแก้ไขทุกข้อคำถามในแบบสอบถามกับผู้เชี่ยวชาญจนกว่าได้ค่า IOC เท่ากับ 1.0 ในทุกข้อคำถาม

4. ปรับปรุงแบบสอบถาม แล้วสำเนาแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วจำนวน 115 ชุด ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อไปทำการวิเคราะห์มีขั้นตอน ได้แก่ ดำเนินการขออนุญาตการ แจกแบบสอบถามเสนอต่อผู้บริหาร และขอความร่วมมือจากพนักงานฝ่ายผลิตในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยด้วย ข้อมูลที่เป็นจริง จัดเตรียมแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามให้กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะด้วย

ตนเอง เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ตรวจสอบจำนวน และความถูกต้องของแบบสอบถาม และนำข้อมูลการตอบแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลจึงใช้วิธีการพรรณนาอธิบายการตอบแบบสอบถาม และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยประกอบไปด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐาน t-test และ F-test แบบ Independent – ANOVA และวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ สถิติแบบ Multiple Regression Analysis

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

ในส่วนนี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

โดยใช้สถิติ t-test และ F-test รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ จำแนกตามเพศ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ ที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ตารางที่ 2 เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ จำแนกตามอายุ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD (Post Hoc) แสดงผลดังตารางที่ 4.19

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อน โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี มีสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ 40 – 44 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 20 - 29 ปี มีสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ 40 – 44 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 30 - 34 ปี มีสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ 35- 39 ปี และ อายุ 40 – 44 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ด้านอายุงาน ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ด้านสถานภาพ ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่าง ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการทำงาน , สภาพแวดล้อมในการทำงาน ; ความสัมพันธ์ในการทำงาน; ความมั่นคงและความก้าวหน้า และด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

ผลการศึกษาตามตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมแสดงให้เห็นว่าปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

เมื่อพิจารณาน้ำหนักของผลกระทบของปัจจัยประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ (Beta = 0.509) มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Beta = 0.232) มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด (R Square =0.560) พบว่า ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงาน มีผลต่อตัวแปรตามคือ สมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ ร้อยละ 56 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 44 มาจากปัจจัยด้านอื่นๆ ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติทดสอบพบว่า มีค่า F= 27.766 ซึ่งมีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัวมี อิทธิพลต่อตัวแปรตาม

สรุปได้ว่า ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “สมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์” มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างมีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

โดยตั้งสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

2. ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่าง ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการทำงาน , สภาพแวดล้อมในการทำงาน ; ความสัมพันธ์ในการทำงาน; ความมั่นคงและความก้าวหน้า ; ขวัญกำลังใจ มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในการศึกษาถึงสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ผู้ศึกษาเป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 115 คน

สรุปผลการวิจัย

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้ต่อเดือน และ สถานภาพสมรส

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ส่วนมาก เป็นเพศหญิง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 และ เพศชาย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 อายุ 25 – 29 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา อายุ 30 – 34 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และน้อยที่สุดคือ อายุ 40 – 44 ปี และ อายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 จบการศึกษาระดับ ม.3 - ม.6 ,ปวช.จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 82.6 รองลงมาคือ ปวส, อนุปริญญา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 และน้อยที่สุดคือ ปริญญาตรีขึ้นไปหรือเทียบเท่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 อายุงาน 1 - 5 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมาคือ 6 - 10 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 และน้อยที่สุดคือ น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 รายได้ 15,001 - 20,000 บาทจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือ รายได้ 10,000 - 15,000 บาท จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และน้อยที่สุดคือ รายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 และมีสถานภาพโสด และ แต่งงานแล้ว จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมาคือ สถานะอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และน้อยที่สุดคือ แยกกันอยู่/ หย่าไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($= 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 3.84$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.78$) และ ลำดับสุดท้ายคือ ด้านเวลาทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ($= 4.40$) ตามลำดับ

2.1 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ($= 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 3.89$) รองลงมาคือ มีความเกี่ยวข้องกับ การใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.85$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความรู้เกี่ยวกับเป้าหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.63$) ตามลำดับ

2.2 ด้านทักษะ อยู่ในระดับมาก ($= 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีทักษะในการวิเคราะห์งานที่ได้รับมอบหมายให้ได้ตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 3.81$) รองลงมาคือ มีทักษะการจัดลำดับงานที่ได้รับมอบหมายให้มีความเหมาะสมได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.69$) และลำดับสุดท้ายคือ สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ($= 3.37$) ตามลำดับ

2.3 ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก ($= 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรัก และพร้อมปฏิบัติงานให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 4.02$) รองลงมาคือ มีความคิดที่จะพัฒนาสมรรถนะของตนเองให้สูงขึ้นอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.90$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.54$) ตามลำดับ

3. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($= 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 3.95$) รองลงมาคือ ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.90$) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.57$) ตามลำดับ

3.1 ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก ($= 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเข้าใจและการเห็นความสำคัญของงานที่กำลังทำอยู่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 4.05$) รองลงมาคือ มีการฝึกอบรม ก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 4.03$) และลำดับสุดท้ายคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.78$) ตามลำดับ

3.2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($= 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เครื่องจักรมีความปลอดภัย เช่น Welding Robot มีการติดตั้งระบบการป้องกันอันตราย และกำหนดมาตรฐานในการสวมใส่อุปกรณ์นิรภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 3.84$) รองลงมาคือ พื้นที่ในการปฏิบัติงานที่พนักงานทำอยู่ มีความสะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความปลอดภัยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.68$) และ

ลำดับสุดท้ายคือ พื้นที่ในการปฏิบัติงาน มีอากาศถ่ายเทดี ไม่มีเสียงรบกวนจนไม่สามารถทำงานได้และแสงสว่างพอเหมาะ มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ($= 3.31$) ตามลำดับ

3.3 ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน อยู่ในระดับมาก ($= 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความอดทนและกระตือรือร้นในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี (การทำงานเป็นทีม) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 3.95$) รองลงมาคือได้รับความช่วยเหลือเกื้อกูลจากเพื่อนร่วมงานผู้ใต้บังคับ หัวหน้างาน ในเวลาที่มีปัญหาอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.86$) และลำดับสุดท้ายคือ ได้รับความยุติธรรมภายใต้กฎระเบียบบริษัท เท่าเทียมกับพนักงานทุกคน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.64$) ตามลำดับ

3.4 ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน อยู่ในระดับมาก ($= 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอและมีโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 3.79$) รองลงมาคือ งานที่กำลังทำอยู่มีความเหมาะสมและทำให้รู้สึกว่าจะมีอนาคตที่ดีขึ้น ความรู้สึกชอบและสนุกกับงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.73$) และลำดับสุดท้ายคือ ได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาปรับเลื่อนตำแหน่งเลื่อนขั้นเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.57$) ตามลำดับ

3.5 ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($= 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเชื่อมั่นในความมั่นคงของบริษัท มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($= 4.08$) รองลงมาคือ สวัสดิการที่บริษัทจัดให้มากกว่าที่กฎหมายแรงงานกำหนด มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.97$) และลำดับสุดท้ายคือ บริษัทได้ให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่ช่วยปรับปรุงงานของบริษัทอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($= 3.73$) ตามลำดับ

4. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างมีผลต่อสมรรถนะในการทำงาน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างมีผลต่อสมรรถนะในการทำงาน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง สมรรถนะที่ส่งต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ สามารถสรุปประเด็นสำคัญ เพื่อนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ นั้นแสดงให้เห็นว่า เพศหญิงและเพศชายมีสมรรถนะในการทำงานที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งสมรรถนะเป็นสิ่งที่อยู่ในตัวบุคคลซึ่งถือเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลเพื่อให้บรรลุถึงความต้องการของงานภายใต้ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร และทำให้บุคคลมุ่งมั่นสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Boyatzis, 1982 : 58) สรุปได้ว่า เพศหญิงและเพศชายมีระดับของความสามารถในการทำงานที่แตกต่างกัน เช่น เพศหญิงอาจมีความสามารถในการทำงานด้านเอกสารได้กว่าเพศชาย เพราะมีความละเอียดและรอบคอบมากกว่า ส่วนงานที่ต้องใช้ความสามารถด้านการใช้แรงงานเพศชายอาจทำได้ดีกว่า เป็นต้น

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างมีผลต่อสมรรถนะในการทำงาน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างมีผลต่อสมรรถนะในการทำงาน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยขออภิปรายเป็นรายข้อ ดังนี้

สมรรถนะการในการทำงานด้านความรู้

ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานมีผลต่อสมรรถนะในการทำงาน ด้านความรู้ของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า การทำงานที่มีประสิทธิภาพนั้นก่อนอื่นพนักงานต้องมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำอย่างละเอียดจึงจะสามารถทำงานนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั่นแสดงให้เห็นว่า พนักงานของบริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ มีความรู้ และทักษะที่ดีเยี่ยม ในงานจึงส่งผลให้มีสมรรถนะในการทำงานมากขึ้นด้วยเช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ ชัญญา ตันสกุล และ กัญญา มน กาญจนาทวีกุล (2563) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ตามกรอบอาเซียนของสถานประกอบการเขตพื้นที่ภาคใต้ฝั่งอันดามัน ผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะบุคลากรด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ด้านความรู้ (Knowledge) บุคลากรต้องมีความรู้ในงานตามตำแหน่งงานหน้าที่ที่กำหนดในใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และความรู้ตามกรอบสมรรถนะอาเซียนต้องมีความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ทางด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ และพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่หลากหลาย ประสบการณ์การทำงาน ความรู้รอบตัว และความรู้ทั่วไป ด้านทักษะ (Skill) บุคลากรต้องมีทักษะการสื่อสารในงานทั้งการอ่าน การพูด และการเขียน การสื่อสารภาษาต่างประเทศ มีมนุษยสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม มีไหวพริบ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี การวางแผนงาน คิดงานเป็นระบบ การเจรจาต่อรอง ศิลปะในการให้บริการ ภาวะความเป็นผู้นำ และทักษะวิชาชีพ สอดคล้องกับตำแหน่งงาน ด้านทัศนคติ (Attitude) ต้องมีใจรักในงานบริการ มีความรักในองค์กรและเพื่อร่วมงาน คิดบวก มองโลกในแง่ดี มีจิตอาสา ทำงานเป็นทีมได้ มีความขยัน ซื่อสัตย์ อดทน รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา เสียสละ และมีส่วนร่วม ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ บุคลากรยังขาดความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ตรงตำแหน่งหน้าที่การงาน และยังขาดความรู้เรื่องกรอบสมรรถนะอาเซียน หน่วยงานภาครัฐต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ และการออกมาตรการในการบังคับ การนำกรอบสมรรถนะอาเซียนมาใช้ สถาบันการศึกษานำกรอบสมรรถนะอาเซียนไปกำหนดในหลักสูตรการผลิตบัณฑิต และสถานประกอบการนำกรอบสมรรถนะอาเซียนไปกำหนดในใบกำหนดหน้าที่งาน เพื่อการนำสมรรถนะอาเซียนซึ่งเป็นสมรรถนะขั้นพื้นฐานมาใช้ให้เกิดประโยชน์โดยใช้วิธีการพัฒนาด้วยการศึกษา การฝึกอบรม และการพัฒนาที่แตกต่างกัน ตามบริบทของตำแหน่งหน้าที่งานที่แตกต่างกัน และเพื่อพัฒนาต่อยอดด้วยความได้เปรียบด้านการบริการของเอกลักษณ์ความเป็นไทยในการปฏิบัติงานด้านบริการของสถานประกอบการให้มีประสิทธิภาพประสบผลสำเร็จตามกรอบสมรรถนะอาเซียนและมาตรฐานสากล

สมรรถนะการในการทำงานด้านทักษะ

ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานมีผลต่อสมรรถนะในการทำงาน ด้านทักษะของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานนั้นจะเกิดขึ้นได้นั้นต้องอาศัยทักษะหรือความสามารถของพนักงานถ้าขาดทักษะแล้วงานที่ปฏิบัติย่อมสำเร็จได้ไม่ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ Mitrani, Dalziel และ Fitt (1992 : 11) กล่าวถึงสมรรถนะว่าเป็นลักษณะเฉพาะของบุคคลที่มีความเชื่อมโยงกับประสิทธิผลหรือผลการปฏิบัติงานในการทำงาน

สมรรถนะการในการทำงานด้านทัศนคติ

ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานมีผลต่อสมรรถนะในการทำงาน ด้านทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานนั้นย่อมเกิดจากทัศนคติต่องานที่ปฏิบัติถ้าขาดทัศนคติที่ดีแล้วย่อมไม่ยอมทำงานและประสิทธิภาพของงานย่อมไม่เกิดขึ้นอย่างแน่นอน ทัศนคติอาจเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ เช่น มีแรงจูงใจในการทำงาน

จึงเกิดความตั้งใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของตนเอง (Self concept) ได้แก่ ทักษะ และค่านิยม ซึ่งเป็นสมรรถนะที่ปรับเปลี่ยนได้แต่ต้องใช้เวลานานและสามารถทำได้ด้วยการฝึกอบรม การใช้หลักจิตวิทยา หรือการส่งเสริมประสบการณ์ในการพัฒนาแต่ก็เป็นสิ่งที่ทำได้ค่อนข้างยากและต้องใช้เวลา

ประสิทธิภาพในการทำงาน

ปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่าง ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อสมรรถนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ อาจเนื่องมาจาก บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่เสมอ เช่น การจัดทำกิจกรรม 5 ส. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และส่งผลต่อสมรรถนะการทำงานที่ยอดเยี่ยมมากขึ้น อีกทั้งบรรยากาศรอบ ๆ บริษัท มีความเป็นธรรมชาติมีที่ให้พนักงานพักผ่อนหย่อนใจได้ในเวลาพักระหว่างวัน ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ อาร์ริธน์ ปานศุภวัชร (2560) อ้างใน นิตยา พรหมจันทร์ (2562:31) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง ผลลัพธ์จากการบริการงานให้ต้นทุนหรือทรัพยากรที่ใช้ต่ำที่สุด เพื่อให้ผลงานที่มีคุณภาพสูงสุดภายในเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

จากผลการวิจัย สมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในงานเชื่อมโลหะ บริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะการทำงาน ด้านความรู้ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ให้มีความสำคัญกับรายช้อ การมีความรู้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ผู้บริหารควรส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้จากการทำงานอยู่เสมอ โดยการจัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหรือสัมมนาที่ทางภาครัฐจัดอบรม เพื่อเพิ่มความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังได้นำความรู้จากบริษัทอื่น ๆ มาปรับใช้กับบริษัทของตนเองด้วย

2. สมรรถนะการทำงาน ด้านทักษะ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ให้มีความสำคัญกับรายช้อ การมีทักษะในการวิเคราะห์งานที่ได้รับมอบหมายให้ได้ตามเป้าหมาย ผู้บริหารควรจัดห้องทำงานที่ถูกละเลยลักษณะ และควรมีห้องส่วนตัวสำหรับบางแผนกหรือบางตำแหน่ง เช่น พนักงานวิเคราะห์ หรือออกแบบงาน ที่ต้องใช้ความสามารถพิเศษ และ ความเป็นส่วนตัว

3. สมรรถนะการทำงาน ด้านทัศนคติ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทผลิตท่อไอเสียรถจักรยานยนต์ ให้มีความสำคัญกับรายช้อ การมีความรัก และพร้อมปฏิบัติงานให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความผูกพันขององค์กร เพราะเป็นสิ่งที่จะทำให้งานนั้นขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จได้ เช่น การจัดกิจกรรมสังสรรค์ประจำปี หรือการท่องเที่ยว เพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายและมีความสุขกับการทำงานในบริษัท แห่งนี้มากขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ให้ครอบคลุมในแต่ละประเภทธุรกิจ เช่น ธุรกิจผลิตอาหาร ธุรกิจผลิตเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อเปรียบเทียบว่าพนักงานมีสมรรถนะในการทำงานเป็นอย่างไร และมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันหรือไม่

2. ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติมโดยนำผลการวิจัยเชิงคุณภาพมาสนับสนุนผลการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อให้ผลการวิจัยในครั้งนี้มีที่น่าเชื่อถือเพิ่มมากขึ้น