

พฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของ

ข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด

Behavior of using electronic case directory system in the Attorney General's Office

administrative officer Attorney General's Office

รัชนา พุฒรา

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Ratchana Putra

E-mail : p.ratchana14227@gmail.com

Master of Business Administration Program, Management Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง พฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุดครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลต่อการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด 2) เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด และ 3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด

โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นตัวแทนของประชากรที่ต้องศึกษา โดยการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น (Multistage Sampling) ชั้นแรก สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของประชากร (Stratified Random Sampling) ชั้นสอง ใช้วิธีการสุ่มแบบมีจุดประสงค์เฉพาะเจาะจง (Purposive Selection) มีขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ใช้การทดสอบด้วยค่าสถิติ Chi-Square - χ^2

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ ระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป และมีระดับตำแหน่งปฏิบัติการ ในด้านทัศนคติของผู้ใช้งานต่อระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม มีค่าทัศนคติเชิงบวก โดยในประเด็น “เห็นด้วยกับการนำระบบมาใช้” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 1.207) และพฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่าง ในด้านความถี่ในการเข้าใช้งาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ใน

การเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ 3-4 วัน/สัปดาห์ ในด้านระยะเวลาในการเข้าใช้งาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ 20 นาที และช่วงเวลาเข้าใช้งาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงเวลา 10.31 น. – 12.30 น.

ผลการทดสอบสมมุติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมความถี่ในการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และตำแหน่งที่แตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมช่วงเวลาเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในส่วนของทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ ทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมความถี่ในการเข้าใช้งาน และพฤติกรรมการช่วงเวลาเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ข้าราชการรัฐการ; ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์; ทัศนคติ

Abstract

Independent research on the behavior of using electronic case directory system in the Office of the Attorney General of the Administrative Service The Attorney General's Office this time aims 1) To study personal factors for using the system Electronic case directory in the Attorney General's Office Attorney General's Office 2) To study the attitudes of users of the electronic case directory system in the Office of the Attorney General of the Administrative Service Attorney General's Office and 3) To study the behavior of using the electronic case directory system in the Office of the Attorney General of the Civil Servant Attorney General's Office

This study was a quantitative study. Carry out data collection using questionnaires. from the sample which is representative of the population to be studied The random samples used in this study were multi-layered randomization. First, stratified random sampling based on the proportion of the population. Second, a specific-purpose randomization method was used. There was a sample size of 400 people. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation. The correlation analysis was performed using the Chi-Square statistical test - χ^2 .

The results showed that Most of the personal factors of the sample were female, aged between 31-40 years, had a bachelor's degree. in the position of General Manager and has an operating position In terms of the attitude of users towards the electronic documentary system of the overall sample group They had a positive attitude, with the highest mean on the issue of "Agreeing with the adoption of the system" ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 1.207) and behavior of using the electronic documentary system of the sample group in terms of access frequency Most of the samples had the frequency of accessing the electronic documentary system 3-4 days/week. Most of the samples had a

20-minute access time to the electronic case directory system and the access period. Most of the samples accessed the electronic documentary system during 10.31 a.m. – 12.30 p.m.

Hypothesis test results Personal factors affecting behavior of using electronic documentary system Different genders affect the behavior and frequency of use of electronic directory systems differently. statistically significant at the 0.05 level, and the different positions had a statistically significant effect on the behavior during the access time of the electronic directory system at the 0.05 level. As for the attitudes of users of the electronic documentary system, it affects the behavior of using the electronic documentary system. Different user attitudes of electronic directory systems affect access frequency behavior. and behavior during the time of accessing the electronic case directory system statistically significant at the 0.05 level

Keywords: Administrative Official; Electronic Case Directory System; Attitude

บทนำ

ในยุคปัจจุบันปฏิเสธไม่ได้เลยว่าเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในองค์กรทุกองค์กร ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน หากองค์กรใดไม่ปรับตัวให้ทันตามเทคโนโลยีที่ล้ำก้าวหน้าตลอดเวลาในอนาคตจะทำให้การทำงานสะดุดไม่ราบรื่น ผลงานที่ได้ล่าช้าและช้ากว่าองค์กรอื่นเสมอ การนำเทคโนโลยีมาใช้จึงสำคัญอย่างยิ่ง พร้อมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีที่รับเข้ามาเพื่อเสริมสร้างให้องค์กรให้มีผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยเฉพาะในส่วนของภาครัฐที่มีภารกิจหลักคือการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนของประเทศยิ่งทำให้มีปริมาณงานสูง หากยังใช้ระบบการทำงานในรูปแบบเดิมที่เป็นเอกสารทั้งหมดนั้นอาจทำให้เกิดความล่าช้า ผลของงานที่ได้รับออกมาอาจไม่มีประสิทธิผลเท่าที่ควร นั่นจึงทำให้องค์กรของรัฐต้องพัฒนาให้ทันยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลง นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อให้มีการทำงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

นอกจากที่องค์กรจะนำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้เพื่อให้ได้ผลของงานที่มีประสิทธิภาพแล้วนั้นการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้ทันเทคโนโลยีควรเป็นสิ่งที่ทำควบคู่ไปพร้อมๆกัน ไม่เช่นนั้นแล้วหากเทคโนโลยีภายในองค์กรมีความทันสมัยเพียงใดแต่ผู้ใช้งานไม่มีศักยภาพความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีนั้นให้เกิดประโยชน์ก็ไร้ความหมาย ทางองค์กรจึงควรเร่งพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพียงพอต่อเทคโนโลยีที่นำมาใช้ ทำให้บุคลากรรู้สึกถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีที่นำเข้ามาให้บุคลากรได้เรียนรู้ต่อสิ่งใหม่ๆที่เกิดขึ้น เปลี่ยนการทำงานในรูปแบบเดิมทำให้บุคลากรทั้งองค์กรเกิดพฤติกรรมในงานใช้รูปแบบงานใหม่

จากที่กล่าวมาข้างต้นนั้นจะเห็นได้ว่าหากองค์กรใดเร่งพัฒนาทั้งในส่วนเทคโนโลยีและบุคลากรให้มีทัศนคติที่ดีจนก่อให้เกิดพฤติกรรมในการใช้งานเทคโนโลยีที่นำเข้ามา นั้น องค์กรที่เริ่มก่อนและพัฒนาได้รวดเร็วกว่าก็จะได้เปรียบในการปฏิบัติงานให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น สำนักงานอัยการสูงสุดที่ได้นำเทคโนโลยีด้านงานสารบบคดีแบบรูปเล่มโดยเปลี่ยนมาใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาจัดการกับ

ข้อมูลในส่วนของสารบบคดีความที่เป็นข้อมูลสำคัญขององค์กร และเป็นข้อมูลที่เป็นภารกิจหลักขององค์กร เนื้อหาของข้อมูลมีปริมาณข้อมูลมากในแต่ละปี โดยอ้างอิงจากสถิติปริมาณคดีที่เข้ามาในสำนักงานอัยการสูงสุด ซึ่งสามารถแยกปริมาณสำนวนคดีตามสำนวนคดีได้ดังนี้

1. สถิติคดีอาญารับใหม่ ประจำปี พ.ศ.2562 จำนวน 2,328,309 คดี
2. สถิติคดีแพ่ง ประจำปี พ.ศ.2562 ปริมาณคดีที่อยู่ในการพิจารณาของพนักงานอัยการ (ค้างมา+รับใหม่) จำนวน 32,754 คดี คดีที่ดำเนินคดีเสร็จไป จำนวน 30,127 คดี
3. สถิติคดีปกครอง ประจำปี พ.ศ.2562 ปริมาณคดีที่อยู่ในการพิจารณาของพนักงานอัยการ (ค้างมา+รับใหม่) จำนวน 5,247 คดี คดีที่ดำเนินคดีเสร็จไป จำนวน 4,924 คดี
4. สถิติคดีแรงงาน ประจำปี พ.ศ.2562 ปริมาณคดีที่อยู่ในการพิจารณาของพนักงานอัยการ (ค้างมา+รับใหม่) จำนวน 1,785 คดี คดีที่ดำเนินคดีเสร็จไป จำนวน 1,362 คดี

ฉะนั้นจึงเป็นงานที่มีรายละเอียดมากและสำคัญอย่างยิ่งจึงควรปรับปรุงแบบในการจัดการนาระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่อป้องกันการสูญหายของเอกสาร ลดความยุ่งยากซับซ้อน ประหยัดเวลาและทรัพยากรในส่วนที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง เพิ่มความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการทำรายงาน องค์กรสามารถติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการผู้ดูแลสำนวน และเพื่อเป้าหมายที่สำคัญที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกธุรกรรมทางกฎหมายให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลต่อการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด

สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน
2. ทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวนทั้งสิ้น 4,610 คน โดยแบ่งออกเป็น 10 ภาคส่วน (หนังสือประวัติ ข้าราชการฝ่ายอัยการและเจ้าหน้าที่ สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ.2563 : ข้าราชการตุลาการและเจ้าหน้าที่) ดังนี้

- ส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) จำนวน 1,807 คน

- ภาค 1 ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดชัยนาท จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดลพบุรี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสระบุรี จังหวัดสิงห์บุรี และจังหวัดอ่างทอง จำนวน 336 คน

- ภาค 2 ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จังหวัดจันทบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดสระแก้ว และจังหวัดตราด จำนวน 261 คน

- ภาค 3 ได้แก่ จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดยโสธร จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดอำนาจเจริญ และจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 331 คน

- ภาค 4 ได้แก่ จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดนครพนม จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดสกลนคร จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดเลย จำนวน 368 คน

- ภาค 5 ได้แก่ จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา จังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแพร่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 289 คน

- ภาค 6 ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 392 คน

- ภาค 7 ได้แก่ จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดนครปฐม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดราชบุรี จังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสุพรรณบุรี และจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 278 คน

- ภาค 8 ได้แก่ จังหวัดกระบี่ จังหวัดชุมพร จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดพังงา จังหวัดภูเก็ต จังหวัดระนอง และจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 317 คน

- ภาค 9 ได้แก่ จังหวัดตรัง จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดพัทลุง จังหวัดยะลา จังหวัดสงขลา และจังหวัดสตูล จำนวน 231 คน

ซึ่งเป็นเพศหญิงและเพศชาย อายุตั้งแต่ 21-60 ปี ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ **Taro Yamane (Taro Yamane, 1970 อ้างถึงใน UX RESEARCH LAB : 2561)** กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05 โดยมีระดับความเชื่อมั่น 95% เมื่อคำนวณแล้วจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 399.83 คน หรือประมาณ 400 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น (Multistage Sampling) ชั้นแรก ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของประชากร (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด และจำแนกตามภาคส่วนของสำนักงานอัยการสูงสุด ซึ่งมีทั้งหมด 10 ภาคส่วน ภาคส่วนละ 40 คน รวมเป็นจำนวน 400 คน และ ชั้นสอง ใช้วิธีการสุ่มแบบมีจุดประสงค์/เฉพาะเจาะจง (Purposive Selection) โดยการส่งแบบสอบถามออนไลน์ Google Form ไปยังกลุ่มไลน์ของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุดผู้ที่ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานอัยการสูงสุด

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ซึ่งมีทั้งหมด 2 ตัวแปร ดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่ง
- ระดับตำแหน่ง

1.2 ทักษะของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ พฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยประกอบไปด้วย

- ความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ประเภทของข้อมูลที่ลงในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ระยะเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้ง
- ระยะเวลาในการใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ขอบเขตด้านพื้นที่

เป็นการเก็บข้อมูลของข้าราชการรัฐการ ของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยมีพื้นที่ทั้งหมด 10 ภาคส่วน ดังนี้

- ส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร)
- ภาค 1 ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดชัยนาท จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดลพบุรี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสระบุรี จังหวัดสิงห์บุรี และจังหวัดอ่างทอง
- ภาค 2 ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จังหวัดจันทบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดสระแก้ว และจังหวัดตราด
- ภาค 3 ได้แก่ จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดยโสธร จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดอำนาจเจริญ และจังหวัดอุบลราชธานี
- ภาค 4 ได้แก่ จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดนครพนม จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดสกลนคร จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดเลย
- ภาค 5 ได้แก่ จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา จังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแพร่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- ภาค 6 ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดเพชรบูรณ์
- ภาค 7 ได้แก่ จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดนครปฐม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดราชบุรี จังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสุพรรณบุรี และจังหวัดเพชรบุรี
- ภาค 8 ได้แก่ จังหวัดกระบี่ จังหวัดชุมพร จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดพังงา จังหวัดภูเก็ต จังหวัดระนอง และจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ภาค 9 ได้แก่ จังหวัดตรัง จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดพัทลุง จังหวัดยะลา จังหวัดสงขลา และจังหวัดสตูล

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ทำการเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลระยะเวลาระหว่างเดือน พฤษภาคม ถึง เดือน มิถุนายน 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ใช้งานต่อระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ของข้าราชการตุลาการสำนักงานอัยการสูงสุดว่ามีปัจจัยส่วนบุคคลในส่วนใดที่ทำให้พฤติกรรมและทัศนคติการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปอย่างไร
2. ได้ทราบถึงทัศนคติของผู้ใช้งานต่อระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ของข้าราชการตุลาการสำนักงานอัยการสูงสุด ว่าเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรจากการเปลี่ยนลงสารบบคดีในเล่มสารบบคดีเป็นการลงสารบบคดีแบบอิเล็กทรอนิกส์มีผลต่อการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร
3. ได้ทราบถึงพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ของข้าราชการตุลาการสำนักงานอัยการสูงสุดว่าผู้ใช้งานมีพฤติกรรมการทำงานในหน้าที่เปลี่ยนไปในทิศทางใดต้องปรับการทำงานอย่างไรเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดในการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์
4. องค์กรสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อแต่งตั้งบุคลากรที่เหมาะสมในการลงข้อมูลในระบบสารบบคดีความอิเล็กทรอนิกส์
5. ผู้ดูแลระบบสามารถทราบถึงช่วงเวลาที่ผู้ใช้งานมีการเข้าใช้สูงและปรับระบบให้มีความลื่นไหลทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด ดังนี้

แนวคิดและบทความเกี่ยวกับทัศนคติ

ทัศนคติ หมายถึง แนวความคิดเห็น มุมมอง ความรู้สึก ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจจะดีหรือไม่ดี อาจจะลบ หรือบวก ทั้งๆที่ความรู้สึก มุมมองความคิดเห็นนั้น อาจจะไม่ตรงกับความเป็นจริง เช่น ถ้าเรายืนอยู่กลางทุ่งนา ในยามเย็น เราจะมองเห็น พระอาทิตย์กำลังจะตกดิน นั่นคือ ความรู้สึก จากการมองเห็น แต่ใน ความเป็นจริง พระอาทิตย์ไม่ได้ตกลงไปในดิน ตามที่เรามองเห็น คนมองเรื่องเดียวกันอาจจะคิดเห็นเหมือนกันหรือแตกต่างกันก็ได้ ขึ้นอยู่กับแนวความคิดเห็นของแต่ละคนทัศนคติ มีผลต่อชีวิตคนเราอย่างมากมาย ทั้งนี้ ทัศนคติ เกิดจาก การอบรมเลี้ยงดู สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ การศึกษา และประสบการณ์ที่ผ่านมา (ชัยวัฒน์ สุวิชัย : 2560)

แนวคิดและบทความเกี่ยวกับพฤติกรรมและการเรียนรู้

พฤติกรรม หมายถึง การกระทำต่างๆที่สิ่งมีชีวิตและบุคคลสามารถสังเกตได้โดยสังเกตจากการกระทำกิจกรรมต่างๆเหล่านั้นซึ่งมีทั้งทางที่ดีและทางที่ไม่ดี เช่น การหัวเราะ การร้องไห้ เสียใจ การออกกำลังกาย เป็นต้น สิ่งต่างๆเหล่านี้ เป็นผลซึ่งเกิดมาจากการบวนการทางจิตวิทยา ได้แก่ การสนใจ การเรียนรู้ การจำ การลืม และความรู้สึกนึกคิด หรือแม้กระทั่งกระบวนการต่างๆของบุคคลที่ปฏิบัติต่อสภาพแวดล้อมของบุคคล

เหล่านั้นโดยจะออกมาในรูปแบบของการกระทำหรือการแสดงออกของมนุษย์ โดยมีวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งจะอยู่ภายใต้กลไกของความรู้สึกนึกคิดของตนเอง อย่างเช่น การเคี้ยวหมากฝรั่งของบางคนอาจจะเพราะเขาวิตกกังวล ซึ่งเขาคิดว่าหากได้เคี้ยวหมากฝรั่งแล้วอาจจะช่วยผ่อนคลายอะไรบางอย่างก็ได้ หรือ การสวมหมวกของใครบางคนนั้นก็เพราะเขาขาดความมั่นใจ หรือคิดว่าการสวมหมวกแล้วมันสามารถเสริมสร้างความมั่นใจอะไรบางอย่าง สิ่งที่แสดงออกมาอาจจะปกปิด หรือ เปิดเผยพฤติกรรมของคนนั้น ๆ ก็ได้ (**ชัยณพงศ์ โครตรบัณฑิต : 2556**)

การเรียนรู้ หมายถึง หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างถาวรของบุคคลอันเป็นผลมาจากประสบการณ์ในอดีต ทั้งจากการฝึกฝนและการที่มนุษย์ได้มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว และมีปริมาณของความรู้ที่เพิ่มขึ้น โดยการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมดังกล่าวนั้นไม่ได้ เกิดขึ้นจากการกินยา ความเหน็ดเหนื่อย หรือเป็นผลเนื่องมาจากอุบัติเหตุ (**สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ : 2558**)

ทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้กลุ่มพฤติกรรมนิยม

ทฤษฎีการเรียนรู้การวางเงื่อนไขแบบคลาสสิกของ **Ivan Pavlov** นักวิทยาศาสตร์ชาวรัสเซียเป็นเจ้าของทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบคลาสสิก (Classical Conditioning Theory) โดยPavlovเชื่อว่า การตอบสนองหรือการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้จะต้องมีเงื่อนไขหรือการสร้างสถานการณ์ ซึ่งการวางเงื่อนไขในแง่ของสิ่งเร้า (Stimulus : S) และมีการตอบสนอง (Response : R)

ทฤษฎีการเรียนรู้การวางเงื่อนไขแบบคลาสสิกของ **John B. Watson** นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ผู้ได้รับการยกย่องว่าเป็น “บิดาของกลุ่มพฤติกรรมนิยม” โดยWatsonได้นำแนวคิดของ Ivan Pavlov มาศึกษาเพิ่มเติมและเป็นหลักสำคัญในการอธิบายผลงาน โดยผลงานของWatsonที่ได้รับความนิยมเป็นการที่Watsonนำมนุษย์เข้ามาร่วมทดลองเพื่อศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรม โดยแบ่งการทดลองเป็น 2 การทดลอง คือ การทดลองการวางเงื่อนไขความกลัว และการทดลองการวางเงื่อนไขกลับ

ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำของ **Burhus F. Skinner** เป็นนักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ซึ่งSkinnerได้มีความคิดคัดค้านกับ Ivan Pavlov และ John B. Watson โดยSkinnerเห็นว่าพฤติกรรมการเรียนรู้ทั้งหลายเกิดจากการสั่งของร่างกายมนุษย์ให้ตอบสนองต่อสิ่งเร้าทั้งหลายไม่ใช่เกิดจากสิ่งเร้าทั้งหลายมากระตุ้นให้ร่างกายเกิดการกระทำพฤติกรรมขึ้น โดยSkinnerได้เรียกพฤติกรรมเช่นนี้ว่า Operant Behavior ทั้งนี้Skinnerยังให้ความสำคัญต่อการเสริมแรงว่า การเสริมแรงนั้นจะทำให้เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ที่ถาวร ซึ่งSkinnerได้สรุปไว้ว่า การเกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ของมนุษย์ขึ้นอยู่กับผลของการกระทำ คือ การเสริมแรง และการลงโทษ

ทฤษฎีการเรียนรู้กลุ่มปัญญานิยม

ทฤษฎีเรียนรู้ของกลุ่มเกสตัลท์ (**Gestalt Theory**) คำว่าเกสตัลท์ (Gestalt) มีความหมายเดียวกับคำว่าแบบแผน (Pattern) ซึ่งหมายถึงการจัดระเบียบองค์ประกอบหรือส่วนย่อยต่างๆเข้าด้วยกัน การเรียนรู้ของกลุ่มเกสตัลท์ มีองค์ประกอบด้วยกัน 2 ส่วน คือ การรับรู้ และการหยั่งเห็น

ทฤษฎีพัฒนาการทางสติปัญญา (Intellectual Development Theory) **Jean Piaget** ผู้คิดค้นทฤษฎีนี้เป็นนักจิตวิทยาชาวสวิส ได้ศึกษาเกี่ยวกับพัฒนาการของซึ่งเด็กพัฒนาไปตามพื้นฐานของพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม การเรียนรู้ของเด็กเป็นตามพัฒนาการของวัย เป็นลำดับขั้นซึ่งเป็นไปตามธรรมชาติ หากเร่งเด็กให้

ข้ามจากพัฒนาการหนึ่งไปสู่อีกขั้นมากเกินไปอาจทำให้เกิดผลเสีย จึงควรเพียงแต่หาการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กจะสามารถช่วยให้เด็กพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็วกว่า

ทฤษฎีสถาน (Field Theory) **Kurt Lewin** นักจิตวิทยาชาวเยอรมัน ผู้คิดค้นทฤษฎีสถาน (Field Theory) ได้กล่าวไว้ว่าพฤติกรรมของบุคคลนั้นจะมีพลังและมีทิศทาง หากสิ่งใดที่อยู่ในความสนใจและความต้องการของบุคคลจะมีพลังเป็นไปในทิศทางบวก และสิ่งใดที่ไม่ได้อยู่ในความสนใจของบุคคลจะมีพลังเป็นไปในทิศทางลบ ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่งคนทุกคนจะมีโลกหรือห้วงอวกาศชีวิต (Life Space) ของตน โดยในอวกาศชีวิตนั้นจะประกอบไปด้วยสิ่งแวดล้อมในทางกายภาพ (Physical Environment) ได้แก่ คน สัตว์ สิ่งของ รวมทั้งสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ และสิ่งแวดล้อมทางจิตวิทยา และบุคคลเกิดการกระทำซ้ำหรือได้มีการแก้ปัญหาจนทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในสิ่งนั้น

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ตามกรอบแนวคิดการวิจัย โดยมีส่วนประกอบของแบบสอบถามจำนวน 3 ส่วน
2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และหาค่าดัชนีวัดความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยได้ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.99 ซึ่งหมายถึงแบบสอบถามตรงตามจุดประสงค์และครอบคลุมตามเนื้อหากรอบแนวคิดของงานวิจัย สามารถนำแบบสอบถามไปใช้ได้
3. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่าง (ทดลอง) จำนวน 40 ชุด โดยคิดจากจำนวน 10% ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน
4. ผู้ศึกษานำผลการตอบกลับแบบสอบถาม มาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งผลของค่าความเชื่อมั่นที่วิเคราะห์ออกได้มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.737 ซึ่งอยู่ในระดับที่เชื่อมั่นได้
5. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการธุรการ ของสำนักงานอัยการสูง ในส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) และส่วนภูมิภาคทั้ง 9 ภาค ซึ่งเป็นเพศหญิงและเพศชาย อายุตั้งแต่ 21-60 ปี ในช่วงเดือนพฤษภาคม ถึง เดือน มิถุนายน 2564 จำนวน 400 ชุด

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา
 - 1.1 ค่าความถี่ (Frequencies) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและระดับตำแหน่ง ของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด และ พฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์
 - 1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้งานต่อระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์

2. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมานการทดสอบด้วยสถิติ Chi-Square (χ^2) เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ข้อมูลอยู่ในรูปความถี่ ซึ่งวิเคราะห์และเลือกสถิติตามมาตรฐานของตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่ได้กำหนดไว้ ในการทดสอบสมมุติฐานมีการกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ 0.05

2.1 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐานระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและระดับตำแหน่ง ของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการ กับ ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์

2.2 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐานระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะของผู้ใช้งานต่อระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ ของข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการ กับ ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการธุรการ ของสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.5) อายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 38.0) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 58.5) โดยมีตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป (ร้อยละ 44.0) และอยู่ในระดับตำแหน่งปฏิบัติการ (ร้อยละ 32.0)

ทัศนคติต่อระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.14$, S.D. = 1.239) โดยมีทัศนคติในการเห็นด้วยกับการนำระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 1.207) ทำให้การทำงานเร็วขึ้น โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 1.216) ทำให้การทำงานสะดวกขึ้น โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 1.170) การลงข้อมูลเป็นหน้าที่ของคนใดคนหนึ่ง โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 1.318) ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานง่าย โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 1.232) การสืบค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 1.226) ระบบมีความปลอดภัยในข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 1.170) ข้อมูลครบถ้วนเพื่อบันทึก โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.14$, S.D. = 1.196) รูปแบบการใช้งานเข้าใจง่าย โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.14$, S.D. = 1.196) มีความละเอียดเท่าลงเล่มสารบบ โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = 1.270) ลดขั้นตอนในการทำงาน โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.10$, S.D. = 1.205) ผลรายงานครอบคลุมเนื้อหา โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = 1.238) มีความเสถียรในด้านระบบ โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 3.05$, S.D. = 1.383) สืบค้นหาข้อมูลได้ง่าย โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 2.99$, S.D. = 1.240) และมีการทำงานที่ซับซ้อน โดยอยู่ในระดับทัศนคติเชิงบวก ($\bar{X} = 2.72$, S.D. = 1.198) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

พฤติกรรมการใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านความถี่ในการเข้าใช้งาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ 3-4 วัน/สัปดาห์ (ร้อยละ 36.0) ในด้านการใช้ข้อมูลในระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการใช้ข้อมูลในระบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในหัวข้อ “ผลการพิจารณาคดี” (ร้อยละ 44.3) ในด้านระยะเวลาในการเข้าใช้งาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี

ระยะเวลาเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ 20 นาที (ร้อยละ 34.8) ในด้านช่วงเวลาเข้าใช้งาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงเวลา 10.31 น. – 12.30 น. (ร้อยละ 36.8)

การทดสอบสมมุติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งที่แตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการใช้เวลาเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานอัยการสูงสุดของข้าราชการตุลาการ สำนักงานอัยการสูงสุด ผู้ศึกษาสามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศที่แตกต่างกันจะส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากเพศหญิงเป็นเพศที่มีความละเอียดรอบคอบในการทำงานมากกว่าจึงมีความถี่ในการเข้าใช้งานถี่และบ่อยกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับ **ณปภัช สัมปัตตะวนิช (2561)** ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องเกี่ยวกับ ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัทไพลินเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด พบว่า เพศของพนักงานที่แตกต่างกันจะส่งผลต่อพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ **ภาวิณี สกกุลวิโรจน์ (2561)** ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ซื้อยา จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการซื้อยาที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อีกทั้งยังสอดคล้องกับ **กมลรัตน์ วงศ์ถามาตย์ และ ประดับเกียรติ จันทร์ไทย (2562)** ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาของนักศึกษาสาขาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และด้านการสืบค้นประกอบการอ้างอิงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านตำแหน่งที่แตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เวลาเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจาก ผู้ใช้งานที่มีตำแหน่งที่แตกต่างกันนั้นมียานประจำนอกเหนือจากงานที่ต้องใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มีมากในช่วงเวลาที่เข้าใช้งานแตกต่างกัน ทำให้แต่ละคนเข้าใช้งานในช่วงเวลาที่ตนเองสะดวกเข้าใช้งานต่างเวลากัน ซึ่งสอดคล้องกับ **นิรมล ตันติศิริอนุสรณ์ และ สมชาย คุ่มพูล (2558)** ที่ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมในการทำงานให้มีประสิทธิภาพของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท อินโนเฟซ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด พบว่า ผู้บริหาร

และพนักงาน ของ บริษัท อินโนเฟรช อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ที่ตำแหน่งต่างกัน มีระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ แตกต่างกันในภาพรวม ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม และโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ อาจเนื่องมาจากเมื่อแต่ละคนรู้สึกที่ดีหรือไม่ดีแตกต่างกันทำให้เกิดความถี่ในการเข้าใช้งานที่ต่างกันไป ผู้ใช้งานที่มีความรู้สึกดีต่อระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์จะเกิดความถี่ในการเข้าใช้งานบ่อยเพราะรู้สึกว่าระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานได้ง่ายและสะดวกต่อการทำงาน ส่วนผู้ใช้งานที่รู้สึกไม่ดีต่อระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์จะเกิดความถี่ในการเข้าใช้งานน้อยเพราะรู้สึกว่าระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานไม่สะดวกมีความซับซ้อนและเกิดความไม่ต้องการเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับ **นันทพร เขียนดวงจันทร์ และขวัญกมล ดอนขวา (2562)** ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติ และความตั้งใจที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการซื้อสินค้าผ่านไลน์ พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลมีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมในการเลือกซื้อสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นจะสังเกตเห็นได้ว่าเมื่อผู้บริโภคได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ จะส่งผลต่อทัศนคติในทางที่ดีของผู้บริโภคทำให้ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้าได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ **สุกัญญา งามตัน (2562)** ที่ได้วิจัยและศึกษาเกี่ยวกับเรื่องทัศนคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือของนักเรียน วิทยาลัยเทคนิคลำพูน พบว่า ทัศนคติด้านความรู้ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือ ข้อลักษณะในการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และข้อคุยกับใครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทัศนคติด้านความรู้สึก ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือ ข้อคุยกับใคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ทัศนคติด้านพฤติกรรมส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือ ข้อวัตถุประสงค์ในการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อีกทั้งยังสอดคล้องกับ **สิรินญา มะลิ, ปิยะนุช ไชยพูน และ กาญจนา ปินตาคำ (2563)** ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้และทัศนคติกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานทำสีเฟอร์นิเจอร์ ตำบลพระหลวง อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ พบว่า ทัศนคติมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 เนื่องจากแรงงานทำสีเฟอร์นิเจอร์ ค่อนข้างมีการคิดบวก ทราบถึงปัญหาและต้นเหตุที่จะเกิดขึ้นจากการทำงานและสามารถหาทางแก้ไขรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ จึงทำให้มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

4. ผลการศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการช่วงเวลาเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากผู้ใช้งานที่มีทัศนคติที่ต่างกันจะเลือกช่วงเวลาของตนรู้สึกว่าใช้งานได้สะดวกกว่าในช่วงที่ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มีความเสถียรมากกว่าในช่วงเวลาอื่นๆจึงเกิดการเข้าใช้งานในช่วงเวลาที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสอดคล้องกับ **นันทพร เขียนดวงจันทร์ และขวัญกมล ดอนขวา (2562)** ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติ และความตั้งใจที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการซื้อสินค้าผ่านไลน์ พบว่า ทัศนคติส่วนบุคคลมีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมในการเลือกซื้อสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นจะสังเกตเห็นได้ว่าเมื่อผู้บริโภคได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ จะส่งผลต่อทัศนคติในทางที่ดีของผู้บริโภคทำให้ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้าได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ **สุกัญญา งามตัน (2562)** ที่ได้วิจัยและศึกษาเกี่ยวกับเรื่องทัศนคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือของนักเรียน วิทยาลัยเทคนิค

ล้าพูน พบว่า ทักษะด้านความรู้ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือ ข้อลักษณะในการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และข้อคุยกับใคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทักษะด้านความรู้สึก ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือ ข้อคุยกับใคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ทักษะด้านพฤติกรรม ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือ ข้อวัตถุประสงค์ในการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อีกทั้งยังสอดคล้องกับ **สิรินญา มะลิ, ปิยะนุช ไชยพุด และ กาญจนา ปินตา คำ (2563)** ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้และ ทักษะกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานทำสีเฟอร์นิเจอร์ ตำบลพระหลวง อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ พบว่า ทักษะมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากแรงงานทำสีเฟอร์นิเจอร์ ค่อนข้างมีการคิดบวก ทราบถึงปัญหาและต้นเหตุที่จะเกิดขึ้น จากการทำงานและสามารถหาทางแก้ไขรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ จึงทำให้มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. ผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่จะเข้าใช้งานในช่วงเวลา 10.31 น. – 12.30 น. ทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถนำช่วงเวลาไปบริหารระบบให้เกิดความเสถียรและการใช้งานระบบฯ ได้ไหลลื่นไม่เกิดความขัดข้องนั้นจะทำให้ผู้ใช้งานทำงานได้รวดเร็วขึ้นและผลของข้อมูลในสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มีความแม่นยำและรวดเร็วสามารถใช้งานได้ทันที

2. ด้านทัศนคติของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มีทัศนคติในประเด็น “มีการทำงานที่ซับซ้อน” ผลค่าเฉลี่ยออกมาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.72$, S.D. = 1.198) ถึงแม้ผลของค่าเฉลี่ยจะออกมาในทัศนคติเชิงบวกแต่นั้นทำให้มองเห็นว่าผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์เห็นว่าระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์มีการทำงานที่ซับซ้อน ผู้ดูแลระบบควรนำไปปรับปรุงให้การทำงานของระบบไม่ซับซ้อนและใช้งานง่ายให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้งานใช้ระบบฯ ได้มีประสิทธิภาพของผลงานสูงสุดซึ่งจะก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่องค์กรมากที่สุด

3. จากผลการศึกษา ผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปเห็นควรให้องค์กรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรในตำแหน่งอื่นๆ ให้รู้จักและเข้าใจในการใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้นเพื่อให้เข้าใช้งานระบบฯ มากขึ้นและต่อเนื่อง เพราะนั้นจะส่งผลของงานที่ได้รับจากระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ออกมาได้มีอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากทุกตำแหน่งในองค์กรรู้จักเข้าใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องแล้วจะทำให้ข้อมูลภายในขององค์กรนั้นมีความครบถ้วนสมบูรณ์และเมื่อองค์กรนำไปใช้ต่อไปจะทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุดสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไปอาจทำการศึกษาคำแนะนำที่ผู้ใช้ระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่ผู้ใช้ระบบฯ พบในการใช้งาน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปทำการปรับปรุงและพัฒนาสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสมและตรงความต้องการของผู้ใช้งานระบบฯ

2. การศึกษาครั้งต่อไปอาจทำการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติม อย่างเช่นการสัมภาษณ์แล้วนำมาเปรียบเทียบกับผลการศึกษาเชิงปริมาณ เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลทางพฤติกรรมที่แท้จริง

3. การศึกษาครั้งต่อไปอาจทำการศึกษาด้านอื่นๆเพิ่มเติม เช่น ความรู้ ความเข้าใจในระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงความรู้ ความเข้าใจของผู้ใช้งานระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้สร้างระบบขึ้นมา

เอกสารอ้างอิง

ชัยวัฒน์ สุวิชัย. (2560). 10 ขั้น สำหรับการเปลี่ยนชีวิต ให้มีคุณค่าต่อตนเอง คนอื่นและสังคม. ค้นเมื่อ 28 พฤษภาคม 2564, จาก <https://siamrath.co.th/n/9891>

ชิษณุพงศ์ โคตรบัณฑิต. (2556). พฤติกรรมมนุษย์ : Behavior. ค้นเมื่อ 21 เมษายน 2564, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/271651>

ซูโรนี่ อีเล. (2560). จิตวิทยาสำหรับครู. ค้นเมื่อ 21 เมษายน 2564, จาก <http://surainie405918019.blogspot.com/>

ณปภัช สัมปัตตะวานิช. (2561). ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยใน การปฏิบัติงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัทไพลินเลเซอร์ เมทเทิล จำกัด. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2564, จาก http://www.mbaoneday-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-2-1_1590390756.pdf

ณัฐวรรณ ททรัพย์เฉลิม และคณะ. (ม.ป.ป.). ทฤษฎีการเรียนรู้ปัญญานิยม Cognitivism by Gina Thpprd. ค้นเมื่อ 26 เมษายน 2564, จาก <https://en.calameo.com/read/006078421f601cc7d2ed8>

นันทพร เขียนดวงจันทร์และขวัญกมล ดอนขวา. (2562). ทักษะ และความตั้งใจที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการซื้อสินค้าผ่านไลน์. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. ค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2564, จาก <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/sjss/article/download/231994/158346/>

ภาวิณี สุกุลวิโรจน์. (2561). ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ซื้อยา จังหวัดนครศรีธรรมราช. ค้นเมื่อ 27 เมษายน 2564. จาก http://www.ba-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-5-8_1565169444.pdf

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2558). การเรียนรู้คืออะไร? ACTIVE LEARNING เป็นอย่างไร?. ค้นเมื่อ 28 เมษายน 2564. จาก <https://candmbsri.wordpress.com/2015/04/07/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B8%B9%E0%B9%89%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0%B9%84%E0%B8%A3-active-learning-%E0%B9%80%E0%B8%9B/>

สำนักงานอัยการสูงสุด. (2563). สถิติคดีปกครอง ประจำปี พ.ศ. 2562 ค้นเมื่อ 28 พฤษภาคม 2564. จาก <http://www.stat.ago.go.th/B6/statPK.pdf>

สำนักงานอัยการสูงสุด. (2563). สถิติคดีแพ่ง ประจำปี พ.ศ. 2562 ค้นเมื่อ 28 พฤษภาคม 2564. จาก

<http://www.stat.ago.go.th/B6/statP.pdf>

สำนักงานอัยการสูงสุด. (2563). สถิติคดีแรงงาน ประจำปี พ.ศ. 2562. ค้นเมื่อ 28 พฤษภาคม 2564. จาก

<http://www.stat.ago.go.th/B6/statPK.pdf>

สำนักงานอัยการสูงสุด. (2563). สถิติคดีอาญารับใหม่ จำแนกตามรายภาคและประเภทสำนวนคดี ปี

พ.ศ. 2562. ค้นเมื่อ 28 พฤษภาคม 2564. จาก <http://www.stat.ago.go.th/B6/statR.pdf>

สำนักงานอัยการสูงสุด. (2563). หนังสือประวัติ ข้าราชการฝ่ายอัยการและเจ้าหน้าที่ สำนักงานอัยการ
สูงสุด พ.ศ.2563 ข้าราชการธุรการและเจ้าหน้าที่

สิรินญา มะลิ, ปิยะนุช ไชยพุม และ กายจนา ปินตาคำ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้

และทัศนคติกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานทำสีเฟอร์นิเจอร์ ตำบลพระ

หลวง อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่. เอกสารการประชุมวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 3

The Third FIT SSRU Conference 2020. ค้นเมื่อ 28 เมษายน 2564. จาก

[https://fit.ssrุ.ac.th/useruploads/files/20200629/b24198c078294e80f42f7134b48d969b109dccbd.pdf](https://fit.ssrु.ac.th/useruploads/files/20200629/b24198c078294e80f42f7134b48d969b109dccbd.pdf)

สุกัญญา งามตัน. (2562). ทัศนคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์มือถือของนักเรียน

วิทยาลัยเทคนิคลำพูน. ค้นเมื่อ 28 เมษายน 2564. จาก [http://www.ba-](http://www.ba-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2562-5-14_1599639018.pdf)

[abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2562-5-14_1599639018.pdf](http://www.ba-abstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2562-5-14_1599639018.pdf)

หุสนา ลาเต๊ะ, นูรยานี หะมะ, นูรอัมมะห์ บินมะยะโกะ, นูรีดา มูนอ, แวนาะ แวดอเลาะ, และฮามีตะห์ บือรา

เฮง. (2558). ทฤษฎีของนักจิตวิทยา. ค้นเมื่อ 21 เมษายน 2564. จาก <http://nukjit.blogspot.com/>

Amornrit_Nueangla. (2558). บทที่ 3 ทฤษฎีการเรียนรู้กลุ่มพฤติกรรมนิยม. ค้นเมื่อ 22 เมษายน 2564.

จาก <http://amornritpond.blogspot.com/2015/>

UX RESEARCH LAB. (2561). Taro Yamane การกำหนดกลุ่มจำนวนประชากรสำหรับการวิจัย. ค้น

เมื่อ 20 เมษายน 2564. จาก <https://uxlabth.com/2018/11/26/taro-yamane->

[%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B3%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%A5%E0%B8%B8%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%88%E0%B8%B3%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%9B%E0%B8%A3/](https://uxlabth.com/2018/11/26/taro-yamane-%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B3%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%A5%E0%B8%B8%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%88%E0%B8%B3%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%9B%E0%B8%A3/)